



Institut Català
de Finances

ICF

Informe Anual 2020



Generalitat
de Catalunya



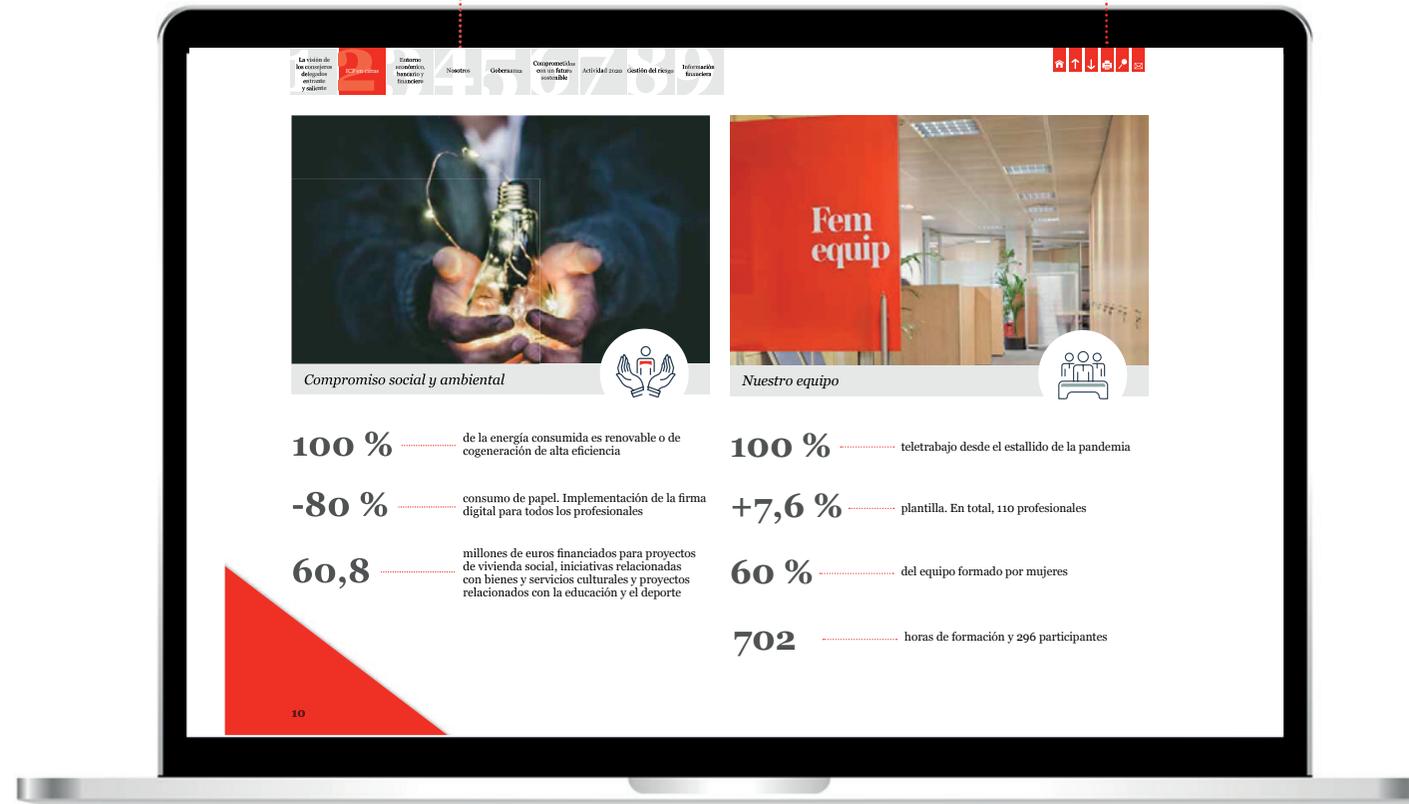
Cómo navegar por este PDF

Este PDF está programado para su óptima visualización usando las versiones de PDF Acrobat Reader 11 o siguientes. Si usted cuenta con una versión anterior, podrá leer perfectamente el documento, pero perderá algunas funcionalidades de navegación. Por esto, le recomendamos que se descargue la última versión de Acrobat Reader, de forma totalmente gratuita en: <https://get.adobe.com/es/reader/>.

Funcionalidades y comandos de uso de este PDF

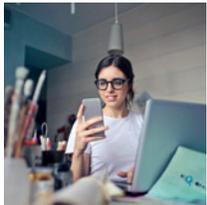


Índice en cada página. Acceso a capítulos



Nota: la abreviatura M€ significa millones de euros

Índice

								
1 La visión de los consejeros delegados entrante y saliente	2 ICF en cifras	3 Entorno económico, bancario y financiero	4 Nosotros	5 Gobernanza	6 Comprometidos con un futuro sostenible	7 Actividad 2020	8 Gestión del riesgo	9 Información financiera

Entrevista a Josep-Ramon Sanromà Celma

“

En 2020 hemos multiplicado nuestra actividad, conscientes de que, como banca pública, era necesario apoyar al tejido empresarial.

¿Qué balance y valoración hace del 2020 teniendo en cuenta el contexto derivado de la crisis de la COVID-19?

El 2020 ha sido un año muy complicado tanto desde una perspectiva tanto sanitaria como económica y social. Seguramente, en marzo pocos pensaban que la crisis de la COVID-19 tendría el impacto que está teniendo.

Para el Grupo ICF ha sido un año intenso, en el que hemos multiplicado nuestra actividad, conscientes de que, como banca pública, era necesario apoyar al tejido empresarial. En total, **hemos financiado 3781 empresas por un importe de 1328,9 millones de euros, lo que nos ha permitido contribuir a mantener o crear 123 479 puestos de trabajo.** Se trata de un año extraordinario en cuanto a actividad, solo comprensible si lo enmarcamos dentro de la crisis sanitaria. De hecho, el 80 % de las empresas financiadas y el 68,4 % del volumen total financiado son consecuencia directa de la COVID-19.

En el ámbito del capital riesgo, **hemos comprometido 33,5 millones de euros en ocho nuevos fondos y hemos invertido 7,6 millones de euros a través de inversiones directas y préstamos participativos.**

En cuanto a los resultados, el ICF cierra el ejercicio con unos resultados antes de dotaciones de 26,1 millones de euros y un resultado neto de 5,4 millones de euros, tras aplicar una política prudente en materia de clasificación de los riesgos ante la incertidumbre que supone el contexto económico actual y destinar 10,4 millones de euros a provisiones extraordinarias para hacer frente al impacto de la pandemia en los sectores más damnificados.

¿Qué soluciones o iniciativas destacarías de todas las que se han puesto en marcha en 2020?

Más allá de destacar líneas de financiación concretas, cabe remarcar que, con el apoyo de la Generalitat, **hemos puesto a disposición del colectivo de autónomos, pymes, empresas y entidades más de 1000 millones de euros** para cubrir las necesidades de liquidez y asegurar los puestos de trabajo. Hemos gestionado fondos europeos para pymes y hemos apoyado a todos los segmentos y sectores, sobre todo a los más afectados por la pandemia, como el comercio, el turismo, la cultura o el deporte.



Además de impulsar el acceso al crédito, hemos flexibilizado el calendario de pago de los préstamos vigentes y hemos asesorado a las empresas y *start-ups* invertidas con el objetivo de ayudarlas a gestionar la pandemia y adaptarse a la situación.

Ha sido un año excepcional en el que habéis estado más cerca que nunca de las empresas. ¿Cómo lo habéis hecho?

Sin duda, gracias a un **equipo de profesionales comprometido** que ha trabajado intensamente para hacerlo posible. Hemos reforzado la atención al cliente de los equipos comerciales y analistas para dar a las empresas una mejor respuesta. En este sentido, también hemos incrementado nuestra actividad en las redes sociales, las cuales se han convertido en 2020 en un canal de información más para estar al día de las novedades del ICF, escuchar a los clientes y atender sus demandas.

Otra vía de contacto directo con las empresas han sido los cincuenta seminarios web en los que hemos participado, unos espacios que han permitido acercar las soluciones de financiación, resolver las dudas de las empresas y facilitar la información de una manera directa y clara.

¿Cómo se ha adaptado el ICF para responder a las necesidades del tejido empresarial?

Desde hace años, el canal de entrada de solicitudes es digital, a través de nuestra web, lo que facilita que las empresas puedan pedir préstamos cualquier día desde cualquier lugar.

Además, si el ICF ha podido continuar con su operativa, a pesar de tener que hacerlo a distancia de un día para otro, ha sido gracias al **proceso de transformación digital** que la entidad puso en marcha a finales de 2018, que nos ha dado las herramientas y los sistemas necesarios para continuar con la operativa diaria sin alteraciones, como la firma digital o el CRM para gestionar proactivamente la relación con clientes y campañas.

“

Hemos reforzado la atención al cliente de los equipos comerciales y analistas para dar a las empresas una mejor respuesta.





Entrevista a Víctor Guardiola Flores

¿Qué rol desempeña el ICF en un contexto como el actual?

La crisis de la COVID-19 ha puesto de manifiesto la necesidad de contar con una **entidad como el ICF con vocación de banca pública** que complemente otras fuentes de financiación, tanto públicas como privadas, con el objetivo de multiplicar los recursos disponibles para el tejido empresarial. Hay dos características que nos definen y que la pandemia ha realizado: nuestro **carácter anticíclico** y ser **capital paciente**. Es decir, impulsamos el acceso al crédito cuando hay más limitaciones por parte de la banca comercial o bien cuando hay una necesidad más grande, como la actual. Al mismo tiempo, **financiamos e invertimos a largo plazo** en segmentos o sectores donde al sistema financiero le cuesta más llegar y apoyamos a las pequeñas empresas que tienen más dificultades para acceder al crédito.

El ICF es una entidad financiera pública. ¿Qué implicaciones tiene esto y cómo creáis valor?

Desarrollamos un modelo de banca pública pensado para dar servicio a las necesidades de financiación del tejido empresarial de Cataluña. El hecho de ser una entidad pública nos da la oportunidad de actuar como **dinamizador de la economía, tractor de la inversión y multiplicador de recursos**. Por este motivo, apostamos por proyectos que impacten de manera positiva no solo en la economía, sino también en la sociedad y el medioambiente.

Nuestro propósito es llegar a más empresas y entidades y **reinvertir los beneficios en el tejido empresarial**, creando nuevas líneas de financiación e invirtiendo en crecimiento.

El principal reto del tejido empresarial es la reactivación. ¿Cómo contribuirá el ICF a hacerla posible?

El camino hacia la recuperación y reactivación económica pasa por una clara **apuesta por digitalizar las empresas y la economía**, reforzando la innovación tecnológica como algo permanente, y **acelerar la transición hacia un modelo económico más sostenible** y resiliente.

En el ICF estamos plenamente alineados con estos objetivos estratégicos y trabajaremos, creando sinergias con otras entidades y actores del ecosistema, para poner a disposición del tejido empresarial más recursos e instrumentos que le permitan, entre otras cosas, transformar su modelo de negocio, apostar por la economía circular y la digitalización y hacer investigación en innovación. **Nos hace falta una economía más robusta, competitiva y abierta**, y desde el ICF sumaremos esfuerzos para conseguirlo mediante nuevas líneas de financiación, gestionando fondos europeos e impulsando nuevas inversiones en sectores estratégicos y de crecimiento.

Mirando al futuro, ¿cuáles son los retos del ICF a medio y largo plazo?

Este año concluye el Plan Estratégico vigente, por lo que ya estamos empezando a diseñar el nuevo teniendo en cuenta las necesidades actuales y futuras del tejido productivo y la economía catalana.

Como banca pública seguiremos impulsando la financiación y la inversión hacia determinados **elementos tractores de la economía como la innovación, la sostenibilidad, la internacionalización, etc.** Tenemos el reto de acompañar a las empresas en el camino hacia la reactivación, pero también, una vez superada esta primera fase, tenemos que centrarnos en el crecimiento de las pymes y en el impulso del ecosistema emprendedor y digital.

La sostenibilidad y la transformación digital seguirán siendo dos ejes vertebradores. En cuanto al primero, se tendrá que trabajar para incorporar cuestiones medioambientales y sociales en las decisiones de financiación e inversión. En cuanto a la digitalización, aunque hemos realizado grandes avances, tendremos que poner en marcha nuevas herramientas, plataformas y canales con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros clientes.

En el ámbito interno, se mantiene nuestra apuesta por el **desarrollo de los profesionales.** Seguiremos trabajando para darles las herramientas necesarias para potenciar sus capacidades y ofrecer una mejor atención al tejido empresarial, más próxima y ágil.



“

Nos hace falta una economía más robusta, competitiva y abierta, y desde el ICF sumaremos esfuerzos para conseguirlo.

2

ICF en cifras



2.1 Las cifras del 2020

Apoyo al tejido empresarial



Especial COVID-19

68,4 %

de la financiación para hacer frente a la COVID-19

909,2 millones de euros

80 %

de las empresas financiadas por la COVID-19

3013 empresas

10

nuevas líneas de financiación para hacer frente a las consecuencias económicas derivadas de la pandemia

+50

seminarios web para acercar las soluciones de financiación al tejido empresarial



Compromiso social y ambiental



Nuestro equipo



100 % de la energía consumida es renovable o de cogeneración de alta eficiencia

-80 % consumo de papel. Implementación de la firma digital para todos los profesionales

60,8 millones de euros financiados para proyectos de vivienda social, iniciativas relacionadas con bienes y servicios culturales y proyectos relacionados con la educación y el deporte

100 % teletrabajo desde el estallido de la pandemia

+7,6 % plantilla. En total, 110 profesionales

60 % del equipo formado por mujeres

702 horas de formación y 296 participantes

Datos financieros



2608,3

millones de euros

Total activos

883,6

millones de euros

Fondos propios

5,4

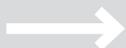
millones de euros

Resultado del ejercicio después de impuestos

2403,9

millones de euros

Cartera de inversión y riesgo



1848,4

millones de euros

préstamos y avales al sector privado

404,0

millones de euros

préstamos y avales al sector público

151,5

millones de euros

participaciones financieras y capital riesgo

43,8 %

ratio de solvencia (BIII)

16,7 %

Sector (EBA)

Datos a 12/20

6,2 %

ratio de morosidad

5,0 %

Sector (BdE)

Datos segmento empresas 12/20

130,9 %

ratio de cobertura

72,2 %

Sector

Datos a 12/20

2.2 Cartera en préstamos y avales a 31 de diciembre de 2020



4526
empresas



212 575
puestos de trabajo



2252,4
millones de euros

Sector público

251		5,5 %
21 508		10,1 %
404,0		17,9 %

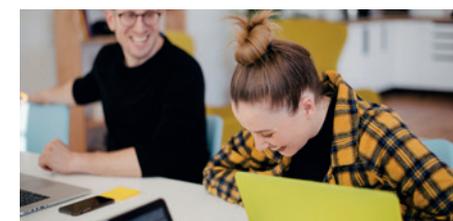
Sector privado



Personas emprendedoras y microempresas



Pymes



Empresas

Empresas	4275 94,5 %	2916 64,5 %	1219 26,9 %	140 3,1 %
Puestos de trabajo	191 067 89,9 %	11 906 5,6 %	82 349 38,8 %	96 812 45,5 %
Millones de euros	1848,4 82,1 %	352,8 15,7 %	966,1 42,9 %	529,5 23,5 %

2.3 Cartera de inversiones en capital riesgo a 31 de diciembre de 2020

Inversión indirecta

Fondos de capital riesgo

50
instrumentos

329,5 M€
compromisos del ICF

3374,6 M€
compromisos de otros inversores

Inversión directa

Fondos del ICF

Capital Expansión II

Inversión acumulada

5,25 M€

Empresas invertidas **2**

ICF Venture Tech II

Inversión acumulada

5,0 M€

Empresas invertidas **6**

Capital Expansión I

(en período de desinversión)

Inversión acumulada

16,7 M€

Empresas invertidas **11**

Empresas desinvertidas **4**

Capital MAB

(en período de desinversión)

Inversión acumulada

6,5 M€

Empresas invertidas **8**

Empresas desinvertidas **4**

E. desinvertidas parcialmente **2**

Préstamos participativos

IFEM Innovación

Número de *start-ups*

130

Inversión de otros inversores

59,0 M€

Inversión del ICF

20,9 M€

Total de la coinversión

79,9 M€

3



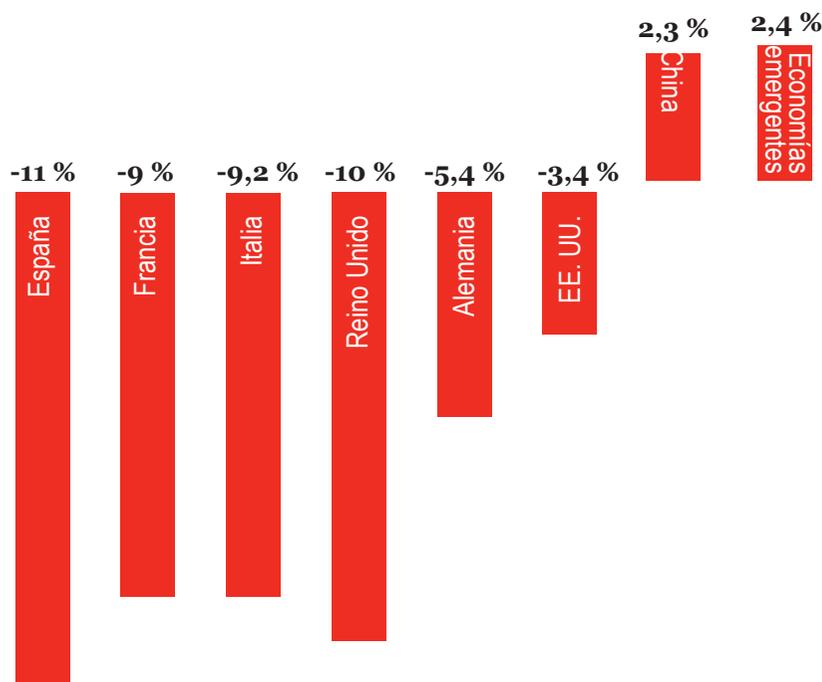
**Entorno económico
bancario y financiero**

3.1 Entorno económico y financiero

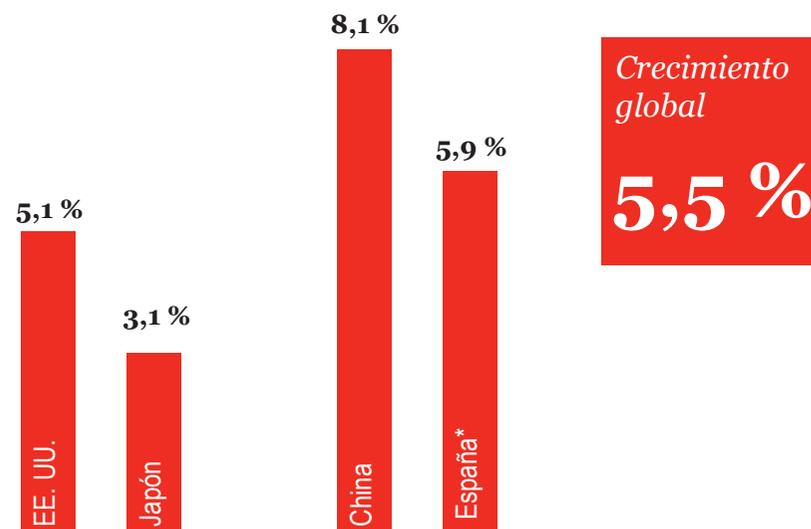
La economía mundial se ha visto fuertemente condicionada por la COVID-19. Aunque durante el último trimestre ha repuntado, **el PIB ha descendido un 3,5 % en 2020**. La caída ha tenido más incidencia en las economías avanzadas, y en especial en la zona euro (-6,9 %), debido al peso elevado que en ella tienen las actividades más afectadas por las medidas sanitarias. La media se ha visto condicionada por el crecimiento de China (2,3 %). En España, la repercusión de la pandemia se tradujo en una bajada de un 11 %, con un fuerte impacto en la actividad empresarial, la ocupación y el consumo, entre otros.

El 2021 se presenta incierto y el FMI prevé una **recuperación dispar entre las economías**. Dependerá en gran parte de la evolución epidemiológica, de la efectividad de la vacunación, del impacto de la política económica y de las características estructurales. En este proceso de recuperación desempeñan un papel importante los fondos europeos, un elemento clave para transformar el tejido productivo y hacerlo más verde, resiliente y digital.

Caída del PIB



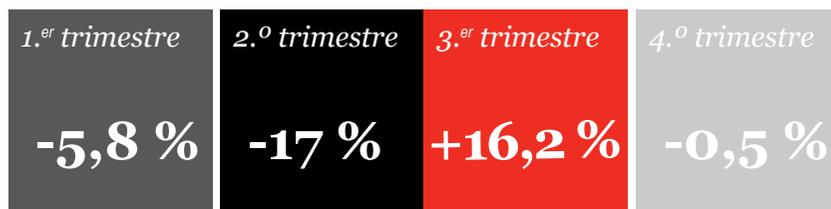
Crecimientos previstos



* Por encima de Francia, Alemania o Italia

En el **ámbito catalán**, la crisis sanitaria ha provocado una fuerte caída del PIB catalán, que se sitúa en el 11,4 %. Los efectos económicos de la COVID-19 y las restricciones para evitar los contagios son dos de los motivos principales.

Avance intertrimestral del PIB en Cataluña



Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)

El **VAB catalán** siguió reduciéndose durante el cuarto trimestre, con caídas interanuales en todos los grandes sectores de actividad. El VAB del sector agrario es el que muestra una menor caída (-0,8 % interanual), seguido de la industria, que sigue moderando el ritmo de contracción hasta un 5,0 % interanual. En cambio, la construcción y los servicios muestran caídas más grandes, de un 15,5 % y de un 10,8 % interanual, respectivamente.

La **ocupación** registra una caída menos intensa que la del PIB y también más baja que la experimentada en otras recesiones.

En cuanto a los **bancos centrales**, cabe destacar que los de las economías más avanzadas han mantenido las políticas monetarias de expansión cuantitativa y el BCE ajustó sus instrumentos en diciembre. Entre otras medidas, aumentó el programa de compras de emergencia por la pandemia (PEPP) en 500 000 millones de euros, hasta 1,85 billones.

El **euríbor** sigue reduciéndose después de la subida que registró al principio de la pandemia, y encadena mínimos mensuales desde junio.

VAB por sectores



Industria. Registra un comportamiento mejor que otros sectores y modera el descenso de su VAB. Algunas ramas, como la industria química o los otros productos minerales no metálicos, han experimentado un crecimiento positivo.



Servicios. El comportamiento menos dinámico corresponde a los servicios más afectados por las restricciones, como los servicios de alojamiento, la restauración, las actividades artísticas, el ocio y el comercio. Las actividades profesionales y tecnológicas han mejorado.



Turismo. Continúa en una situación excepcional marcada por la paralización de los flujos turísticos mundiales. La afluencia de turistas extranjeros ha caído, mientras que el turismo interno muestra una evolución menos negativa.



Exportaciones de bienes. Retroceden un 11,6 % interanual entre enero y noviembre del 2020, mientras que las importaciones lo hacen en un 19,5 %.

3.2 Entorno bancario y empresarial



La crisis económica provocada por la pandemia de **la COVID-19 ha puesto de manifiesto la importancia de tener una banca sólida** que aporte soluciones de financiación y liquidez en momentos excepcionalmente complicados. En este sentido, el papel del ICF, así como otras fuentes de financiación públicas como el ICO y la banca comercial privada, ha sido clave para aportar oxígeno al tejido empresarial a través de nuevos préstamos y avales que han permitido garantizar el mantenimiento de los puestos de trabajo.

En este contexto, **la banca pública ha sido una de las principales fuentes de financiación**. En el caso del ICF, además de poner a disposición del tejido empresarial préstamos para cubrir las necesidades de liquidez, se flexibilizó el calendario de pago de operaciones de los clientes que se habían visto afectados de manera negativa por el contexto de crisis.

La tarea llevada a cabo por el sector bancario ha sido posible, principalmente, gracias al gran esfuerzo realizado desde la recesión anterior para fortalecer su posición de capital y liquidez. La transformación digital ha sido un factor clave para mantener la proximidad con los clientes en un contexto de distanciamiento social.

A pesar de las soluciones de financiación, **la COVID-19 ha supuesto un reto para las empresas, que han tenido que adaptar sus previsiones, inversiones, planes estratégicos y plantilla en un contexto incierto y poco estable**. Sin duda, esta crisis ha sido un punto de inflexión para muchas de estas empresas y ha supuesto el inicio de una transformación sin precedentes, al apostar por modelos productivos más resilientes y avanzar en sus procesos de digitalización y mejora operativa.

“

La transformación digital ha sido un factor clave para mantener la proximidad con los clientes en un contexto de distanciamiento social.

4

Nosotros



4.1 Quiénes somos

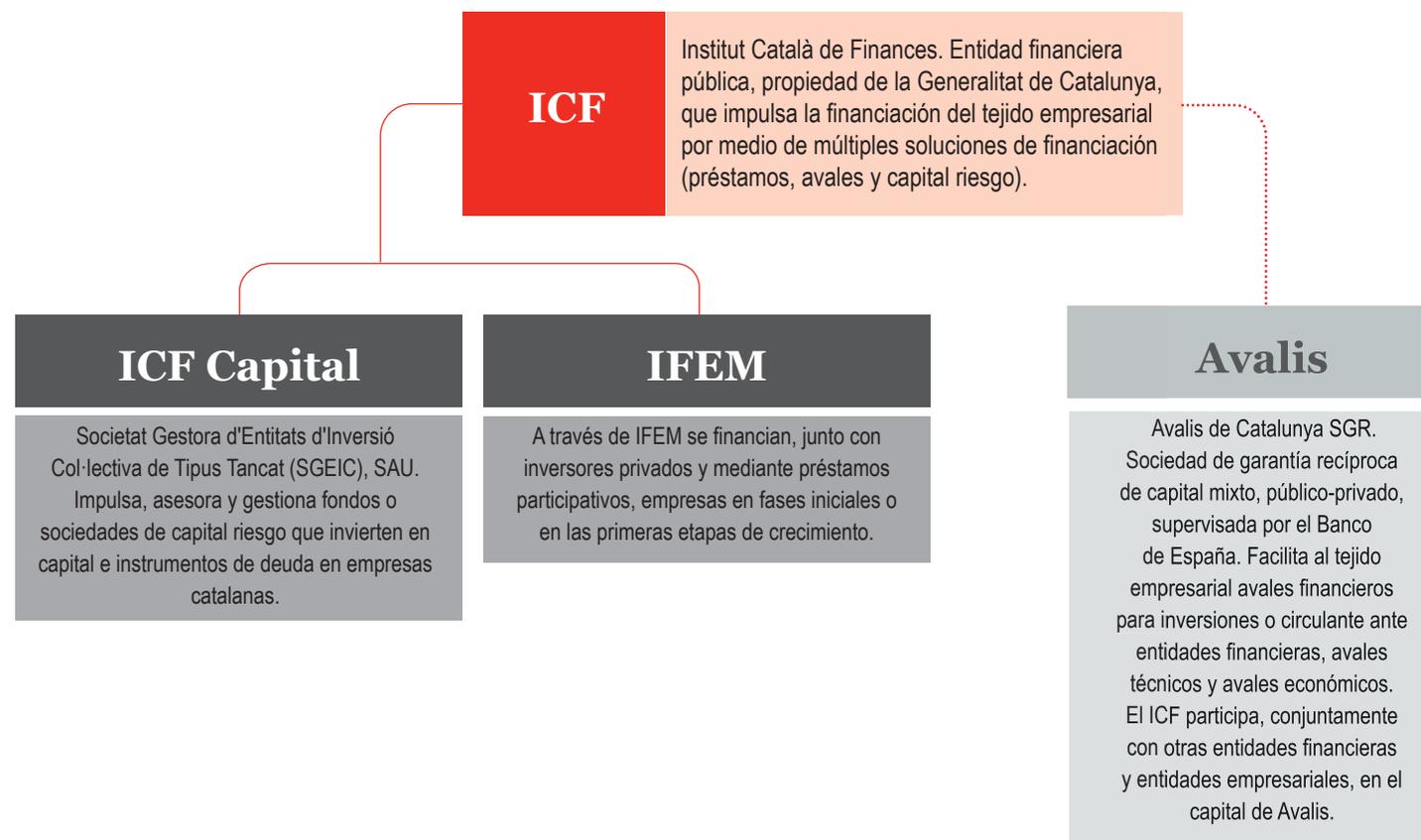
El Grupo ICF es un grupo financiero que desarrolla un **modelo de banca pública dirigido a prestar servicio a las necesidades del conjunto del tejido empresarial catalán**. Para lograr nuestra misión, ofrecemos una amplia gama de soluciones financieras que se centran principalmente en préstamos, avales e inversión en capital riesgo.

Esta vocación de banca pública nos ofrece la oportunidad de actuar como **dinamizador de la economía, tractor de la inversión y multiplicador de recursos**. Nuestro objetivo es contribuir al crecimiento, la innovación y la sostenibilidad de la economía catalana mediante la financiación y la inversión y reinvertiendo nuestros beneficios en hacer más por la economía de Cataluña. Por esta razón, apostamos claramente por los proyectos estratégicos que impactan de manera positiva no solo en el ámbito económico, sino también en la sociedad y en el medioambiente.

El Grupo ICF lleva a cabo su actividad por medio de distintas sociedades que permiten ofrecer al colectivo de autónomos*, *start-ups*, pymes y entidades un abanico de soluciones financieras adaptadas a sus necesidades.

* Incluimos todas las personas profesionales autónomas, independientemente de su género

Sociedades del Grupo ICF



Quiénes somos

Misión y valores

Misión

Impulsar la financiación del tejido empresarial para contribuir al crecimiento, la innovación y la sostenibilidad de la economía catalana.

En el ICF trabajamos para que profesionales autónomos, personas emprendedoras, empresas y entidades puedan impulsar sus proyectos estratégicos ofreciéndoles una financiación que complementa otras de ámbito público o del sector financiero privado. **Nuestro objetivo es multiplicar los recursos que el tejido empresarial tiene al alcance para continuar creciendo e innovando, siempre desde una perspectiva social y sostenible.**

Para hacerlo, **acompañamos las empresas y entidades a lo largo de todo su ciclo de vida**, desde su creación hasta las etapas de expansión y consolidación. Escuchamos sus necesidades y ponemos a su disposición las soluciones que mejor se ajustan a ellas.

Visión

Ser la banca pública de Cataluña

Aspiramos a ser la banca pública de Cataluña, una **banca comprometida** que acompaña las empresas y entidades en su desarrollo y crecimiento, al mismo tiempo que aporta valor al conjunto de la sociedad y a la economía catalana.

Nuestra tarea se basa en la identificación de necesidades y vetas de mercado, y en la aportación de soluciones concretas que den respuesta a estas exigencias. Queremos aportar valor y contribuir, gracias a nuestra financiación e inversión, a construir una economía próspera, responsable y sostenible.

Valores



Compromiso

Porque queremos que nuestra actividad genere valor añadido para la economía, la sociedad y el medioambiente.



Profesionalidad

Porque, mediante el rigor, la iniciativa y la eficiencia, buscamos la excelencia de todos los proyectos.



Proximidad

Porque estamos al lado del tejido empresarial, escuchamos sus necesidades y le acompañamos durante todo el ciclo de vida con total confianza.



Honestidad

Porque actuamos con integridad y transparencia ofreciendo un trato justo y pensando a largo plazo.

Quiénes somos

Banca pública en Europa

En Cataluña, el ICF es el máximo exponente de banca pública. El modelo de banca pública, muy extendido en Europa, es clave para diversificar las fuentes de financiación e inversión de empresas y entidades, como complemento del sector financiero privado. Su apuesta por la financiación a largo plazo y por proyectos diferenciales y estratégicos, como la industria 4.0, la transición energética, el turismo sostenible o la vivienda social, entre otros, lo convierten en un actor indispensable.

El ICF forma parte desde el 2014 de la EAPB (European Association of Public Banks), la entidad de referencia de este modelo con veinte años de contribución activa para la unión bancaria europea. La institución agrupa y representa cerca de un centenar de bancos, entidades financieras y asociaciones de bancos públicos de diecisiete países de toda Europa.

Especial COVID-19

La COVID-19 y la banca pública

La pandemia de la COVID-19 ha ocasionado graves consecuencias económicas y sociales en todo el mundo. **Los bancos públicos han demostrado ser unos socios cruciales** para apoyar a autonomías, regiones y estados en su papel de ayuda al tejido empresarial y afrontar con más garantías de éxito las dificultades sobrevenidas. Esta crisis, como ya lo hizo la del 2007-08, ha demostrado el **rol anticíclico de los bancos públicos** para facilitar la financiación por medio de préstamos y garantías a las pymes en un momento de falta de liquidez.

El ICF, como banca pública, ha apoyado, además, a un millar de empresas catalanas ofreciendo nuevas líneas de financiación destinadas a cubrir sus necesidades de liquidez y a asegurar el mantenimiento de los puestos de trabajo de los distintos sectores del tejido productivo. Además, ha ajustado el calendario de pago de centenares de empresas para ofrecerles una mayor estabilidad financiera en estos momentos de incertidumbre.

La EAPB en cifras



Cerca de
30 bancos públicos de
17 países de Europa

Representa indirectamente los intereses de cerca de
90 instituciones financieras

3,2
miles de millones de euros
activos globales

La banca pública tiene el
15 %
de la cuota de mercado del sector europeo financiero

83 000
profesionales

4.2 Nuestra estrategia



Modelo de negocio

Nuestro modelo de negocio se centra en **cubrir las necesidades de financiación e inversión del tejido empresarial** por medio de un amplio abanico de soluciones financieras a su medida.

Abanico de soluciones financieras

Préstamos

Financiación para el colectivo de autónomos, empresas y entidades para inversión y circulante

Avales

Concesión de garantías ante entidades financieras para facilitar el acceso al crédito

Capital riesgo y préstamos participativos

Inversión en capital riesgo por medio del fondo de gestoras independientes e inversión directa en empresas y *start-ups*

Esta amplia gama de soluciones de financiación e inversión nos permite llegar a distintos segmentos de empresas para impulsar su **crecimiento, innovación y desarrollo sostenible**. Al mismo tiempo, contribuimos a la creación de una economía más próspera y una sociedad más justa e igualitaria.

Para hacerlo posible, tenemos el **apoyo y el acompañamiento de numerosos organismos y entidades del mundo económico y empresarial**. En este sentido, trabajamos con instituciones de ámbito europeo, con los distintos departamentos de la Generalitat y con otras entidades financieras y de capital riesgo. También colaboran con nosotros entidades del ámbito empresarial.

Nuestra estrategia

Pilares estratégicos

Objetivos generales de nuestra actividad



Especial COVID-19

Durante la COVID-19, nos hemos adaptado a los nuevos requisitos del tejido empresarial para continuar apoyándole. Con el apoyo de la Generalitat de Catalunya, hemos puesto a disposición del tejido empresarial **más de 1000 millones de euros para cubrir las necesidades de liquidez**. De este modo, hemos creado más de una decena de nuevas líneas de financiación con el objetivo de dar liquidez directa a las empresas y asegurar el mantenimiento de los lugares de trabajo. Además, hemos flexibilizado el calendario de pago de los clientes que han sufrido impactos negativos por la pandemia, al mismo tiempo que hemos asesorado a las empresas con el objetivo de acompañarlas en un contexto excepcional en el que se han tenido que ajustar planes, reorientar proyectos y diseñar nuevas estrategias empresariales.

Líneas de negocio

Préstamos

PARA QUIÉN
Para el colectivo de autónomos, pymes, empresas y entidades tanto del sector privado como público

PARA QUÉ

- Financiación a medio y largo plazo (principalmente entre 3 y 25 años)
- Apuesta por proyectos alineados con los objetivos estratégicos de la economía catalana
- Líneas de financiación específicas para diferentes sectores productivos
- Impulso a proyectos de ámbito social relacionados con vivienda de alquiler social, economía social y cooperativa, transición energética, cultura y educación

Avales

PARA QUIÉN

ICF: avales financieros para grandes empresas o para importes elevados

Avalis: avales financieros, técnicos y económicos para pymes y para el colectivo de autónomos

PARA QUÉ

- Impulso tanto de financiación para necesidades de circulante como de inversión

Capital riesgo y préstamos participativos

PARA QUIÉN

Inversión en pymes y *start-ups*
Ámbitos de inversión: digital, salud, TIC, servicios, transición energética, etc.

PARA QUÉ

- Inversión en el ecosistema emprendedor desde las etapas iniciales hasta las fases de desarrollo
- Inversión en proyectos de crecimiento, internacionalización y consolidación sectorial de empresas medianas
- Inversión en proyectos tecnológicos o de innovación con elevado potencial de crecimiento

Nuestra estrategia

Líneas estratégicas

El Plan Estratégico 2018-2021 ha sido la hoja de ruta que nos ha permitido seguir avanzando como banca pública al servicio del tejido empresarial.

Desde el ICF aspiramos a cubrir, con nuestra propuesta de valor, todo el ciclo de las empresas y entidades con actividad en Cataluña, ya sea mediante financiación en forma de préstamos y avales o bien a través de actividad en capital riesgo.

Principales ejes estratégicos, prioridades e hitos alcanzados durante el último año

1. Consolidar el ICF como banca pública

PRIORIDADES

- Avanzar en el proceso de homologación jurídica de la entidad
- Consolidar la banca pública en Cataluña como fuente de financiación complementaria
- Potenciar el crecimiento de la economía catalana con nuestras soluciones
- Contribuir a alcanzar los ODS

HITOS ALCANZADOS

- Financiación de más de 6800 empresas por casi 2600 millones de euros*
- Contribución al mantenimiento o creación de 256 000 puestos de trabajo*
- Creación de 10 nuevas líneas de financiación para hacer frente a la COVID-19
- Diagnóstico interno y externo de contribución a los ODS y definición del Plan de Acción
- Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas

* En los últimos 3 años

2. Potenciar el conocimiento, la notoriedad y el reconocimiento del ICF

PRIORIDADES

- Incrementar el conocimiento del ICF en Cataluña
- Potenciar los canales de comunicación
- Tejer relaciones de confianza con los diferentes grupos de interés

HITOS ALCANZADOS

- Participación en cerca de 50 seminarios web, tanto propios como de terceros
- Crecimiento de seguidores en las redes sociales: Twitter 176 % y LinkedIn 41 %
- Publicación de aproximadamente 30 nuevos vídeos para acercar soluciones y casos de éxito
- Puesta en marcha del boletín institucional de la entidad
- Aumento de la presencia en medios locales, económicos y generalistas

Nuestra estrategia

Líneas estratégicas

3. Completar la transformación digital del ICF con el propósito de situar al cliente en el centro, mejorando la oferta de productos y servicios

PRIORIDADES

- Mejorar la experiencia del cliente
- Adecuar las plataformas tecnológicas
- Adaptar la estructura organizativa para mejorar la eficiencia y el funcionamiento interno
- Innovar en el modelo de negocio

HITOS ALCANZADOS

- Digitalización del 100 % de las firmas
- Puesta en marcha del CRM de Dynamics (base de datos)
- Implementación del rol de gestor de cliente
- Puesta en marcha de una RPA (automatización robótica de procesos)
- Cambios en los procesos internos para incrementar la eficiencia en la toma de decisiones

Espacio Cliente

Durante el 2020, el ICF ha trabajado en la definición y el diseño de su banca digital, que recibe el nombre de Espacio Cliente. Este nuevo canal tiene como objetivo prioritario mejorar la experiencia de las empresas con el ICF por medio de una plataforma ágil, funcional y moderna. Para su creación se ha contado con la participación de casi cincuenta clientes, que han ayudado a definir las funcionalidades, la estructura y la usabilidad.

El Espacio Cliente permite, entre otras cosas:

- Solicitar una nueva financiación y consultar el estado de la solicitud
- Conocer el estado actualizado de su posición con la entidad (próximas cuotas, consulta del cuadro de amortizaciones, cambios en el tipo de interés, etc.)
- Contactar directamente con un gestor o gestora asignada
- Utilizar el recomendador para descubrir la solución de financiación idónea

La nueva plataforma, que se estrenará próximamente, está disponible tanto desde la aplicación móvil para iOS y Android como desde la página web espacient.icf.cat.

Nuevo core bancario

El plan de transformación digital apostó de forma clara por los modelos de informática en la nube, lo que dio el pistoletazo de salida para la transformación de la plataforma tecnológica.

Bajo la dirección del proveedor tecnológico RSI, la entidad trabajó durante todo el 2020 para garantizar que la migración a la nueva plataforma fuera un éxito.

Esta solución Banking as a Service (BaaS) nos permite utilizar una plataforma que cumple con la normativa bancaria y de ciberseguridad, al mismo tiempo que permite ampliar el catálogo de productos centrándose en el cliente.

Durante el 2021 se culminará este proyecto y se completará el proceso de migración a la plataforma IRIS Core Banking, una solución a la que están conectadas más de 60 entidades financieras.



Nuestra estrategia

Líneas estratégicas

4. Detectar y desarrollar talento interno para aprovechar todas las capacidades de los profesionales del ICF

PRIORIDADES

- Elaborar y actualizar el mapa de talento para aprovechar recursos
- Potenciar la comunicación
- Favorecer el desarrollo del talento y apostar por la igualdad de oportunidades
- Promover nuevas formas de trabajar más colaborativas y ágiles

HITOS ALCANZADOS

- Plan de igualdad
- Evaluación y prevención de riesgos psicosociales
- Nuevo portal de recursos humanos "Nuestro Espacio"
- Seminarios web internos bimensuales durante la COVID-19

Especial COVID-19

La crisis sanitaria nos ha llevado a adaptar nuestra estrategia a las nuevas condiciones, conscientes de que teníamos que poner todos nuestros esfuerzos y recursos para apoyar a las personas más afectadas. No solo las que tienen un negocio y se han visto afectadas directamente por la pandemia, sino también aquellas que forman parte del ICF y que han trabajado de manera incansable, en un escenario completamente nuevo, para hacer llegar las soluciones de financiación al tejido empresarial.

Financiar a cerca de 3800 empresas ha sido posible, entre otros motivos, gracias a una **plataforma digital abierta 24/7** por medio de la cual las empresas podían solicitar financiación. Este sistema innovador nos ha permitido continuar con todas las gestiones y operativa y formalizar un importe de préstamos sin precedentes.

Además de la tecnología, no se habría podido lograr este volumen de trabajo sin un **equipo humano comprometido, que ha demostrado su capacidad para adaptarse a nuevas maneras de trabajar**. En este sentido, las mejoras llevadas a cabo a raíz del plan de transformación digital han permitido trabajar 100 % a distancia, sin que el servicio haya sufrido alteraciones.



Nuestra estrategia

Desarrollo sostenible

Durante el 2020, el ICF se ha adherido al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, la mayor iniciativa de responsabilidad social empresarial del mundo, lo cual confirma su compromiso con un desarrollo sostenible mediante su actividad en préstamos, avales y capital riesgo.

Como banca pública, el ICF ratifica su responsabilidad para impulsar proyectos que tengan un impacto positivo en la economía, la sociedad y el medioambiente. La adhesión al Pacto es una de las iniciativas previstas en el Plan de Acción que definió la entidad para impulsar y fomentar su contribución a los ODS.



Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Fomentar la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial entre las entidades adheridas

Contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

+13 500 entidades vinculadas al pacto

Objetivos prioritarios



Objetivos estratégicos



4.3 El equipo



Uno de los principales activos del ICF son los profesionales que forman parte de él, que constituyen el motor indispensable para hacer realidad la misión de la entidad. Detrás de su tarea, siempre prevalecen los valores que definen la esencia de la entidad: **la profesionalidad, la honestidad, el compromiso y la proximidad** con las que llevan a cabo su actividad.

La gestión de las personas es un punto clave dentro del Plan Estratégico 2021. De forma coherente con sus principios, el ICF vela por garantizar un **entorno laboral de calidad**, promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, potenciar el desarrollo del talento y las carreras profesionales e incentivar la **formación continuada**, todo esto fomentando cualidades como la adaptabilidad y la colaboración.



Las personas



Formación y desarrollo del talento



Igualdad de oportunidades



Bienestar y seguridad

“

La gestión de las personas es un punto clave dentro del Plan Estratégico 2021.

El equipo

Las personas

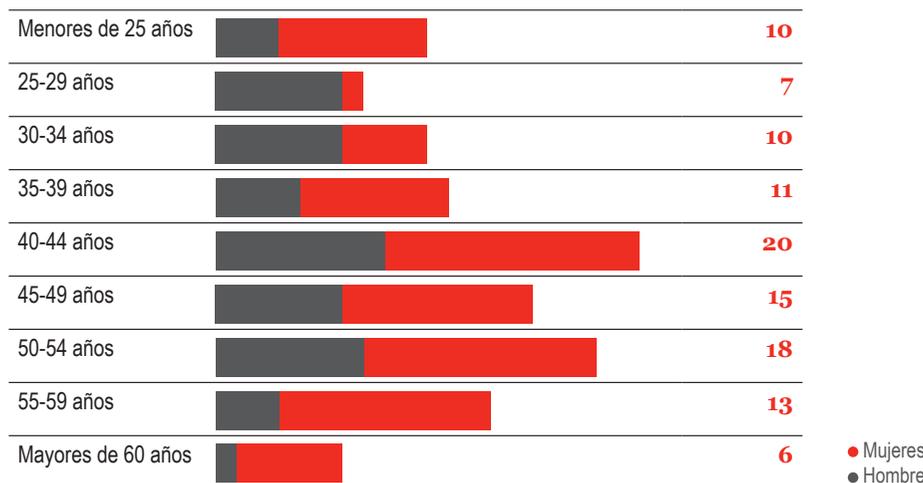
Nuestro objetivo es **poner a las personas en el centro de la organización**, ya que somos conscientes de que solo seremos capaces de cumplir con la misión de la entidad si las cuidamos, les proporcionamos las herramientas que necesitan y escuchamos sus necesidades.

Actualmente, el Grupo el ICF cuenta con **110 profesionales**, lo que supone un 7,56 % más respecto al 2019. Este aumento de la plantilla ha permitido ofrecer un mejor servicio al tejido empresarial y, a la vez, emprender nuevos proyectos estratégicos para el ICF. De acuerdo con nuestro compromiso por la diversidad y la igualdad de oportunidades, **nuestra plantilla está formada por 66 mujeres (60 %) y 44 hombres (40 %).**

El compromiso del ICF es ofrecer un entorno de **trabajo estable que favorezca el desarrollo profesional** de las personas. Prueba de este compromiso es que el 90 % de la plantilla tiene un contrato indefinido, el 94,55 % trabaja a jornada completa y la antigüedad media es de 11 años.



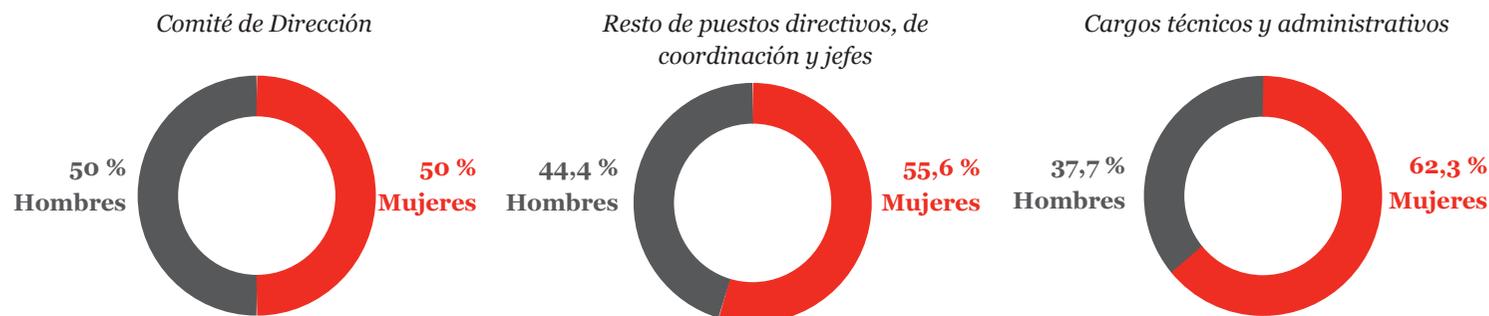
Distribución de la plantilla por grupos de edad



Distribución de la plantilla por género



Distribución de la plantilla por género y categoría profesional



El equipo

Formación y desarrollo del talento

Potenciar y promocionar el talento interno es una de las máximas prioridades en la estrategia del ICF. En este sentido, la entidad impulsa el desarrollo de su equipo de profesionales por medio de programas formativos, tanto internos como externos, para capacitar a los equipos en diferentes ámbitos.

Al mismo tiempo, nuestro equipo dispone de varias modalidades de financiación para acceder a formaciones que favorezcan el desarrollo personal y profesional.

Modalidades de financiación

- Formación **financiada íntegramente por la empresa**
- Formación **cofinanciada con el trabajador o trabajadora**
- Formación financiada por el **trabajador o trabajadora que se puede vehicular a través del plan de compensación flexible**

Durante el 2020, la formación se ha adaptado a la **modalidad en línea** y se ha vinculado a proyectos estratégicos para la entidad: la transformación digital, los Objetivos de Desarrollo Sostenible o la prevención de la COVID-19. El número de formaciones ha sido inferior al de otros años a causa del incremento de la actividad derivado de la situación de pandemia y de la adaptación de la plantilla al trabajo a distancia.

La formación en cifras

23

acciones formativas

96 %

de formaciones financiadas por el ICF. 4 % cofinanciadas

702

horas de formación

296

participantes



Formación y desarrollo del talento

IRIS

Uno de los ejes estratégicos del proyecto de migración de plataforma ha sido la formación. Para garantizar un conocimiento profundo de la plataforma, durante el 2020 se creó un equipo de formadores que, conjuntamente con el proveedor RSI, han sido los encargados de liderar las distintas sesiones formativas, tanto generales como específicas, que se han llevado a cabo tanto en 2020 como a principios del 2021.

Formación general



Formación específica



El equipo

Seguridad, salud y bienestar

Velar por la seguridad, la salud y el bienestar de las personas que forman parte del equipo siempre ha sido una prioridad para el ICF. En este sentido, actuamos de acuerdo con la legislación vigente en materia de prevención de riesgos, realizamos formaciones específicas sobre cuestiones relacionadas y promovemos hábitos saludables entre nuestros profesionales.

A finales del 2019, realizamos una **encuesta de riesgos psicosociales** con el objetivo de identificar los posibles factores de riesgo para la salud que estuvieran relacionados con las condiciones en

que se lleva a cabo el trabajo. La encuesta, respondida por el 71 % de los profesionales del ICF, reflejó unos buenos resultados y, a la vez, nos permitió identificar aspectos que mejorar.

Durante el 2020, se trabajó, conjuntamente con el Comité de Seguridad y Salud, para implementar medidas y recomendaciones a fin de mitigar los riesgos y trabajar sobre las áreas de mejora detectadas.



Especial COVID-19

En un año marcado por la crisis de la COVID-19, el foco en las personas y su bienestar ha sido más importante que nunca. Por este motivo, desde el estallido de la pandemia se implantó, y hoy aún sigue en pie, el **trabajo a distancia para todas las personas del equipo**, el cual fue posible gracias a la culminación del proyecto Digital Workplace.



Con el objetivo de **mejorar las nuevas condiciones del trabajo en casa**, se proporcionaron las herramientas, recomendaciones y tecnologías necesarias.

- Pantalla adicional y teclado y ratón sin cables.
- Posibilidad de tener en sus domicilios las sillas del ICF.
- Recomendaciones sobre ergonomía, postura, el correcto uso del portátil, la distancia con la pantalla, etc.



La evolución de la pandemia también aceleró que se produjeran **cambios en la sede central del ICF**.

- Sustitución del sistema de calefacción y aire acondicionado.
- Reforma integral de la planta baja y adecuación de espacios.
- Creación de salas de reuniones para encuentros con terceros.



Paralelamente, se trabajó en la **adaptación de nuestras instalaciones** en el momento de volver a trabajar presencialmente en las oficinas.

- Creación de protocolos y guías generales que incluyen medidas que hay que tener en cuenta por parte del Comité de Seguridad y Salud, junto con una consultora externa.
- Adaptación del resto de espacios para cumplir con la normativa vigente.
- Formación de la plantilla sobre las medidas de seguridad y prevención frente a la COVID-19, además de la revisión médica anual.
- Pruebas de antígenos, ofrecidas al 100 % de los trabajadores.

El equipo

Igualdad de oportunidades

De acuerdo con su compromiso por la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, el ICF trabajó durante el 2020 en su **primer Plan de Igualdad**, que se aprobó a principios del 2021. Su objetivo es seguir impulsando la igualdad de género en el entorno laboral, según los principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

La elaboración de este plan ha sido posible gracias a una encuesta interna realizada para conocer la percepción del equipo en relación con la igualdad. Esta encuesta nos ha permitido analizar y realizar un diagnóstico en distintos ámbitos de actuación como las políticas internas, la comunicación, la representatividad de las mujeres, el desarrollo, la retribución, las condiciones laborales y de conciliación, entre otros.

Las medidas acordadas en dicho plan refuerzan el compromiso del ICF en esta materia. De hecho, la entidad ya recoge en su Código de conducta (artículo 4) diferentes principios que se centran en la no discriminación, en la conciliación entre vida profesional y personal y en el rechazo a cualquier forma de acoso.

La **Comisión del Plan de Igualdad**, formada por seis miembros, de los cuales cuatro son mujeres, velará por el seguimiento y la evaluación de los resultados obtenidos con el objetivo de promover una mejora continua.



86 %
del equipo del ICF cree que hay igualdad de oportunidades en el ICF

60 %
del equipo del ICF está formado por mujeres

55,6 %
de mujeres en posiciones directivas y de responsabilidad

Comité de Dirección paritario

Promoción equitativa durante el último año

Plan de acción: puntos clave



Formación.

Nuevas campañas de formación y sensibilización internas y externas



Comunicación.

Modelo de comunicación no sexista y guía de lenguaje neutro



Enfatización.

Enfatizar el papel de la mujer en el ámbito financiero



Refuerzo.

Reforzar el rol de las mujeres en la entidad

5

Governanza



5.1 Nuestra entidad

El ICF es una entidad pública sometida al derecho privado. Esto significa que la entidad tiene **personalidad jurídica propia** y somete su actividad a su propia ley, al estatuto de la empresa pública catalana y al resto del ordenamiento jurídico. Además, se ajusta a las normas de derecho privado que le son aplicables y, de forma expresa, a la normativa de las entidades de crédito.

Así mismo, cuenta con **patrimonio y tesorería propios** y actúa con autonomía orgánica, financiera, patrimonial, funcional y de gestión, con plena independencia de las administraciones públicas. Su financiación procede fundamentalmente de los mercados doméstico e internacional, vía crédito bancario y emisiones de deuda. Está categorizado por el Banco de España como institución financiera no monetaria y ratificado por el EUROSTAT como institución financiera fuera del perímetro de la Administración Pública (SEC). Por estas razones, no agrega déficit ni deuda a la Generalitat de Catalunya.

Marco legal de actuación

El ICF está regulado por el **Decreto Legislativo 4/2002**, de 24 de diciembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Institut Català de Finances, de 14 de enero de 1985, modificado posteriormente en varias ocasiones, la más relevante mediante el Decreto Ley 2/2015, de 28 de julio, y posteriormente por el Decreto Ley 4/2015, de 29 de diciembre, y por la Ley 5/2017, de 28 de marzo, de medidas fiscales, administrativas, financieras y del sector público.

En cuanto a su marco normativo de referencia, el artículo 1, apartado 4, del Decreto Legislativo 4/2002, según la redacción dada por el Decreto Ley 2/2015, establece que, al ICF, se le aplica la normativa específica de las entidades de crédito y, por lo tanto, se somete únicamente a la normativa de carácter básico y a la que dicten los organismos reguladores de la Unión Europea que le sean aplicables, teniendo en cuenta su especial actividad y naturaleza. La ley catalana de presupuestos anuales recoge el límite máximo de endeudamiento anual al cual se puede comprometer el ICF y, si procede, las dotaciones al fondo patrimonial de la entidad.

La gobernanza interna, la estructura, los procedimientos y la operativa de la entidad siguen los criterios que fija la **normativa bancaria europea** (Directiva 2013/36/UE, Reglamento 575/2013 y Basilea III, principalmente) y **estatal** (Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito, y Real Decreto 84/2015, por el que se desarrolla la Ley 10/2014).



5.2 Gobierno corporativo

Los órganos de gobierno del ICF son la Junta de Gobierno y el consejero delegado o consejera delegada. La Junta está formada por una **mayoría de vocales independientes**, de acuerdo con la normativa europea para las entidades de crédito. Tanto la Junta de Gobierno como sus comisiones delegadas velan por los intereses y el buen gobierno de la entidad y actúan bajo los **principios de eficacia, independencia, ética y transparencia**.

Al final del ejercicio 2020 y desde el 22 de febrero de 2011, el consejero delegado del ICF es Josep-Ramon Sanromà Celma. El 1 de febrero de 2021 se nombra Víctor Guardiola Flores como nuevo consejero delegado del ICF.



Junta de Gobierno



Gobierno corporativo

Junta de Gobierno

La Junta de Gobierno es el **máximo órgano colegiado de gobierno de la entidad** (equivalente a un Consejo de Administración), responsable de tomar las decisiones estratégicas esenciales sobre su actividad. Tiene, entre otras, las funciones de elevar a la aprobación del Gobierno de la Generalitat —titular de la entidad— las propuestas de presupuesto, la memoria, el balance y la cuenta de resultados y la propuesta de aplicación de resultados. Asimismo, también asume la toma de decisiones en cuanto a la organización, el funcionamiento y las relaciones jurídicas, y tiene conocimiento sobre las actuaciones del resto de órganos de la entidad.

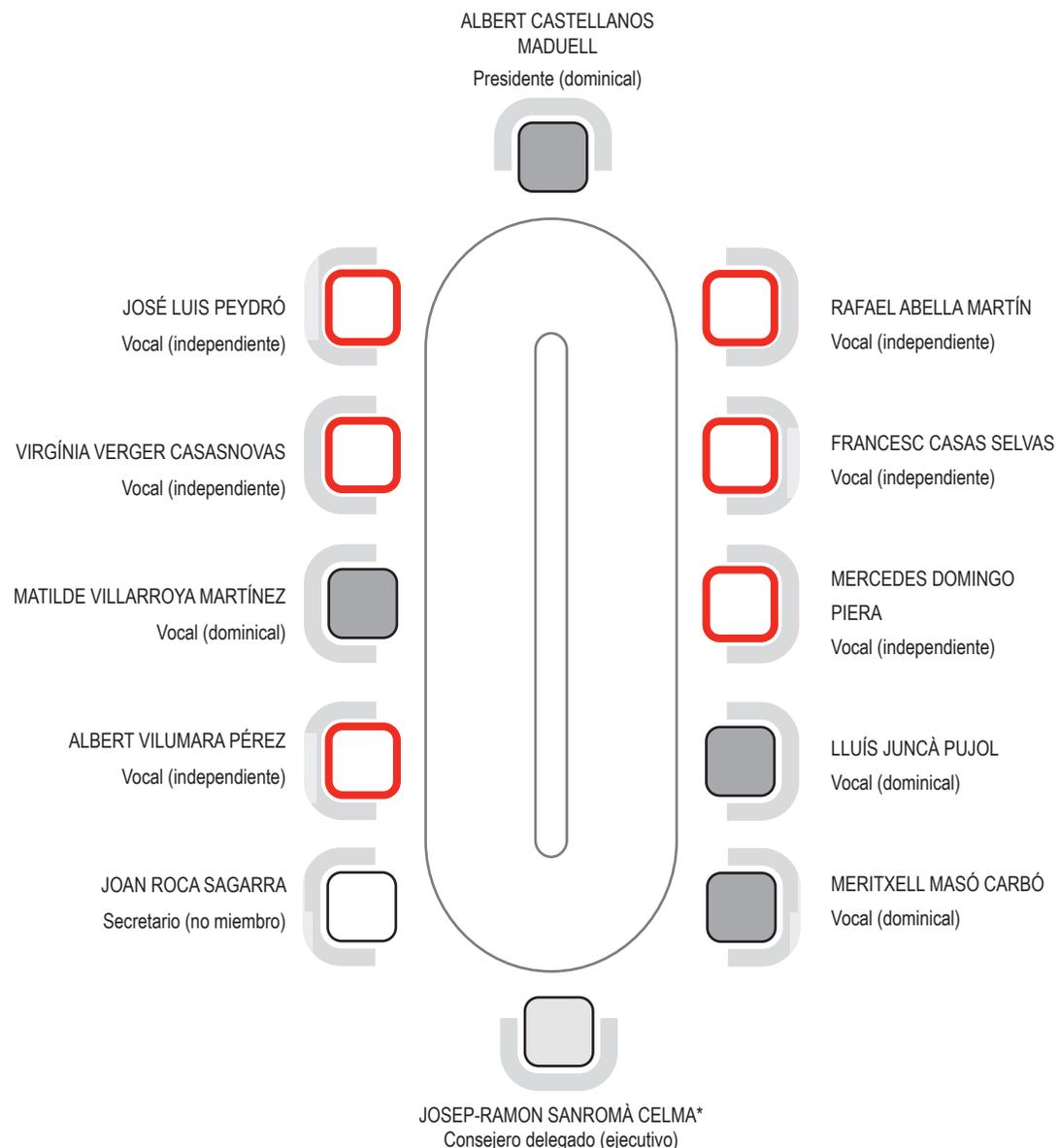
La Junta de Gobierno está integrada por el presidente o presidenta, el consejero delegado o consejera delegada, un secretario o secretaria no miembro y un número de vocales, entre cinco y diez. El número de vocales independientes es mayoritario, tal y como indica la normativa de las instituciones de crédito público.

La Junta, de acuerdo con la ley, puede constituir comisiones y comités en los que delegar determinadas competencias, entre otras, las de aprobar y modificar las operaciones de inversión y crédito que se les atribuyan específicamente.

Consejero delegado / Consejera delegada

El Gobierno de la Generalitat nombra al consejero delegado o consejera delegada, a propuesta de la persona titular del departamento competente en materia de economía y finanzas, con la evaluación previa de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones de la entidad. Es quien asume la representación ordinaria y extraordinaria del ICF en cualquier ámbito y circunstancia.

Composición a 31/12/2020



* Con fecha de 1/2/2021, el cargo es asumido por Victor Guardiola Flores

Gobierno corporativo

Junta de Gobierno

Comisiones delegadas (a 31/12/2020)

Comisión Ejecutiva*

De acuerdo con el estatuto de los órganos de gobierno (EOG), la Comisión Ejecutiva es el órgano competente para aprobar y modificar operaciones de crédito e inversiones en instrumentos de capital, así como para crear y definir productos de crédito.

Desde 2014, en el ámbito específico de la gobernanza y de conformidad con la Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito, el ICF tiene delegadas en la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y en la Comisión Mixta de Auditoría y Control competencias específicas, de las que informan directamente al órgano máximo de gobierno de la entidad. Ambas comisiones están formadas actualmente solo por vocales independientes nombrados por la Junta de Gobierno.

Composición

Josep-Ramon Sanromà Celma – Presidente (ejecutivo)
Francesc Casas Selvas – Vocal
Mercedes Domingo Piera – Vocal
Albert Vilumara Pérez – Vocal
Joan Roca Sagarra – Secretario (no miembro)

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones, de acuerdo con el EOG, tiene competencias para analizar, validar y hacer propuestas a la Junta de Gobierno sobre aspectos relativos a nombramientos —honorabilidad, idoneidad, etc.— y remuneraciones de los miembros de los órganos de gobierno de la entidad y del personal clave.

Composición

Mercedes Domingo Piera – Presidenta
Francesc Casas Selvas – Vocal y secretario
Albert Vilumara Pérez – Vocal

Comisión Mixta de Auditoría y Control

La Comisión Mixta de Auditoría y Control, según el EOG, se encarga de la planificación y el seguimiento de la auditoría, tanto interna como externa, así como del control global del riesgo, del cumplimiento normativo y del control interno.

Composición

Rafael Abella Martín – Presidente
Virgínia Verger Casanovas – Vocal y secretaria
José Luis Peydró – Vocal

* Con fecha de 28/1/2021 la Junta ha acordado que la Comisión Ejecutiva la presida el presidente de la Junta de Gobierno, don Albert Castellanos Maduell, y mantener al resto de miembros; es decir, al consejero delegado, los tres miembros independientes y el secretario (no miembro). Posteriormente, con fecha de 1/2/2021, se ha nombrado a Víctor Guardiola Flores como nuevo consejero delegado, que sustituirá a Josep-Ramon Sanromà Celma.

Gobierno corporativo

Junta de Gobierno

Órganos de gobierno de las sociedades filiales del ICF: ICF Capital e IFEM (a 31/12/2020)

Composición IFEM

Josep-Ramon Sanromà Celma* – Presidente
Anna Álvarez Santiago
Irene Bertran Aixut
Joan Carles Rovira
Maria Teresa Medina Plans
Joan Gómez Pallarès
Lluís Juncà Pujol
Joan Romero Circuns
Marc Lloveras Llavina (Secretario no miembro)

Composición ICF CAPITAL

Josep-Ramon Sanromà Celma* – Presidente
Joan Carles Rovira
Irene Bertran Aixut
Anna Álvarez Santiago
Francisco Javier Zayas – Secretario no consejero

Comité de Dirección (a 31/12/2020)

Según el Reglamento de órganos de gestión del ICF, el Comité de Dirección tiene competencias para deliberar y decidir sobre todos los aspectos estratégicos de carácter general de la entidad, así como someter a Junta de Gobierno la propuesta de límite de endeudamiento, presupuestos y memorias e informes. Este órgano de gestión se encarga también del seguimiento y control sobre los aspectos clave del desarrollo del negocio.

Composición

Josep-Ramon Sanromà Celma* - Consejero delegado
Anna Álvarez Santiago - Directora general
Joan Carles Rovira Garcia - Director general
Vanessa Servera i Planas - Directora general
Marta Gomà Rigat - Directora corporativa
Assís de Riba Cusó – Director

* Con fecha de 1/2/2021 Víctor Guardiola Flores asume el cargo de consejero delegado del ICF y entra a formar parte del Comité de Dirección; con fecha de 24/2/2021 asume el cargo de presidente de ICF Capital; con fecha de 17/3/2021 asume el cargo de presidente de IFEM.

Gobierno corporativo

Organigrama funcional



Gobierno corporativo

Modelo de tres líneas de defensa

El Grupo ICF sigue el **modelo de seguimiento y control de riesgos** basado en las tres líneas de defensa, y adopta la guía GL/2017/11 de la Autoridad Bancaria Europea (EBA, por las siglas en inglés de European Banking Authority) sobre gobierno interno.

Modelo de tres líneas de defensa



1. Áreas y comités de negocio: Inversiones Crediticias, Capital Riesgo, Tesorería y Finanzas

Responsabilidades:

- Desarrollar y mantener controles efectivos de sus actividades.
- Identificar, gestionar, monitorizar y mitigar los riesgos que originan, así como operar en un entorno de control adecuado.

2. Áreas y comités de seguimiento y control de riesgos: Cumplimiento Normativo y Control Global del Riesgo

Responsabilidades:

- Identificar, analizar, medir y realizar el seguimiento de los riesgos, así como identificar debilidades de control y desarrollar planes de acción y emitir opinión sobre el entorno de control de riesgos.
- Establecer las políticas y procedimientos de controles de riesgos.
- Realizar una revisión independiente de la aplicación de los controles de riesgos de la primera línea.

3. Auditoría y Control Interno

Responsabilidades:

- Supervisar las actuaciones de la primera y segunda líneas de defensa.
- Revisar el entorno de control de riesgos, así como el cumplimiento y la eficacia de las políticas corporativas.
- Proporcionar información independiente sobre el modelo de control.

6



**Comprometidos
con un futuro
sostenible**

6.1 Comprometidos con un futuro sostenible

Desde el Grupo ICF trabajamos para impulsar una financiación con **impacto positivo** tanto para la sociedad como para el medioambiente, velando siempre por un desarrollo sostenible. Este compromiso con una **gestión ética y responsable** forma parte de nuestro ADN y se refleja de manera transversal en toda nuestra actividad, productos, sistemas de trabajo e iniciativas, de acuerdo con la misión, la visión y los valores de la entidad.

En este sentido, hemos seguido consolidando nuestro Plan de Acción para el fomento y la contribución a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y la **Agenda 2030 de las Naciones Unidas**, tal como reportamos el año pasado en nuestra primera Memoria de Contribución a los ODS.

A continuación, compartimos los principales indicadores del 2020 relacionados con la actividad, la cartera y otros factores clave de gestión interna. En relación con la actividad, a cada operación se le han asignado un máximo de tres ODS, en función del proyecto y la finalidad. Esta asignación múltiple hace que los datos de actividad difieran de los que se presentan en el capítulo siete de este informe anual, puesto que un mismo proyecto puede impactar en varios objetivos.

3781
empresas financiadas

41,1
millones de euros
invertidos

1328,9
millones de euros en
préstamos y avales

123 479
puestos de trabajo que
hemos contribuido a crear
y/o mantener

*Plan de Acción
para el fomento
y la contribución
a los Objetivos
de Desarrollo
Sostenible (ODS)
y la Agenda 2030
de las Naciones
Unidas*



Comprometidos con un futuro sostenible



ACTIVIDAD 2020

- **68,6 millones de euros** financiados.
- **7,3 millones de euros** invertidos en 3 fondos del sector de ciencias de la salud.
- **0,7 millones de euros** invertidos de manera directa.

CARTERA

308,5 M€
14,6 % del total

- 9,4 millones de euros invertidos de manera directa.
- 51,5 millones de euros invertidos en 13 fondos del sector de ciencias de la salud.

OTROS INDICADORES 2020

- Participación del **80 % de la plantilla** en las formaciones en prevención de riesgos laborales.
- Participación del **70 % de la plantilla** en la evaluación de riesgos psicosociales.
- Acreditación del **Plan de Contingencia** para la prevención del riesgo de contagio en el entorno de trabajo frente a la COVID-19.



ACTIVIDAD 2020

- **15,7 millones de euros** financiados.
- **0,7 millones de euros** invertidos de manera directa.

CARTERA

81,9 M€
3,9 % del total

- 1,3 millones de euros invertidos de manera directa.

OTROS INDICADORES 2020

- **23 acciones formativas**
- **702 horas de formación**
- **296 asistentes** acumulados.
- **10 convenios de prácticas** con universidades catalanas.



ACTIVIDAD 2020

- **109 millones de euros** financiados mediante líneas de financiación que cuentan con cláusulas específicas sobre igualdad de trato y oportunidades.

CARTERA

127 M€
6 % del total

OTROS INDICADORES 2020

- Creación de un **Plan de Igualdad de Oportunidades**.
- **Retribución a la plantilla** otorgada por medio de tablas salariales y convenio.
- Casi **el 60 % de la plantilla** son mujeres.
- **Comité de dirección paritario**.

Comprometidos con un futuro sostenible



ACTIVIDAD 2020

— 25,2 millones de euros financiados.

CARTERA

67,4 M€
3,2 % del total

- 7 millones de euros invertidos de manera directa.
- 10 millones de euros invertidos a través de 1 fondo de inversión.

OTROS INDICADORES 2020

- El **100 % de la energía consumida** por el ICF en sus oficinas es renovable o de cogeneración de alta eficiencia.
- Cambio del **sistema de climatización** del edificio del ICF por uno de **nueva generación más eficiente** en cuanto al consumo eléctrico.
- Reducción del **40 % en consumo eléctrico** durante el 2020.



ACTIVIDAD 2020

- **243 millones de euros** destinados a financiar el comercio, el turismo y el transporte.
- **214 millones de euros** destinados a financiar industrias manufactureras.
- **57,8 millones de euros** destinados a financiar la industria agroalimentaria y el sector primario.
- **33,5 millones de euros** invertidos a través de 8 fondos de inversión.
- **5,3 millones de euros** invertidos de manera directa en 5 empresas.
- **2,3 millones de euros** comprometidos en préstamos participativos en 10 *start-ups*.

CARTERA

2252,4 M€

- 329,5 millones de euros invertidos en fondos de capital riesgo, que han atraído 3374,6 millones de euros de otros inversores.
- Cada euro invertido ha ayudado a movilizar 11,2 euros de otros inversores.

OTROS INDICADORES 2020

- Casi el **90 % de la plantilla** tiene un contrato indefinido, el 94,11 % de la cual a jornada completa.
- **Aumento de la plantilla** en casi un 8 %.
- El **87,5 % de las nuevas incorporaciones** han sido personas menores de 30 años.
- La **media de antigüedad** de la plantilla es de 11 años.

Comprometidos con un futuro sostenible



ACTIVIDAD 2020

- 408,7 millones de euros financiados.
- 41,1 millones de euros invertidos.
- 23,7 millones de euros invertidos en 4 fondos de los sectores digital, tecnológico y de innovación.

CARTERA

1381,6 M€
65,5 % del total

- 33,2 millones de euros invertidos de manera directa.
- 138 millones de euros invertidos en 30 fondos de inversión de los sectores digital, tecnológico y de innovación.

OTROS INDICADORES 2020

- Finalizada la primera fase del Plan de Transformación Digital del ICF, implementando herramientas como la firma digital, el CRM o el RPA.



ACTIVIDAD 2020

- 95,9 millones de euros financiados.
- 22,1 millones de euros a través de líneas específicas para financiar el acceso y la promoción de la vivienda social.
- 35 millones de euros destinados a financiar la promoción del deporte, la cultura y la educación.

CARTERA

440 M€
20,9 % del total



ACTIVIDAD 2020

- 57 millones de euros financiados.

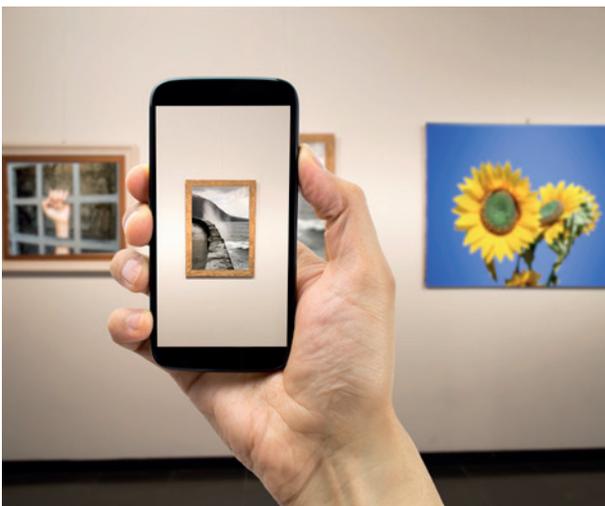
CARTERA

81,2 M€
3,85 % del total

- 0,2 millones de euros invertidos de manera directa.

OTROS INDICADORES 2020

- El 63 % son proveedores locales (residencia fiscal en Cataluña).
- Los proveedores locales representan el 70,45 % de la facturación.
- Reducción de casi el 80 % del uso de papel impreso o fotocopiado respecto al 2019 (de 678 203 a 139 187 unidades).
- La mayoría del papel utilizado es reciclado, lo que representa un ahorro del 70 % de la energía necesaria para producirlo.



Comprometidos con un futuro sostenible



ACTIVIDAD 2020

- **24,5 millones de euros** financiados.
- **7,3 millones de euros** a través de líneas específicas para financiar proyectos de eficiencia energética, autoconsumo y economía verde y circular.
- **1 millón de euros** invertidos de manera directa.

CARTERA

61 M€
2,9 % del total

OTROS INDICADORES 2020

- **Reducción de 487,6 kg** de CO₂ a la atmósfera gracias a la implantación de la firma digital.



ACTIVIDAD 2020

- **Creadas 10 nuevas líneas de financiación** para hacer frente a la COVID-19.
- **Renovadas o modificadas 10 líneas de financiación** con convenio con distintos departamentos de la Generalitat de Catalunya.

OTROS INDICADORES 2020

- Adhesión al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**
- **Convenio con CECOT** para promover la transición energética de las empresas.
- **Socios fundadores y miembros del Patronato** de la Comisión Ejecutiva de la Fundació Catalunya Cultura, el Institut d'Estudis Financers (IEF), la asociación Change2Grow (C2G) y Barcelona Centro Financiero Europeo (BCFE).
- **Miembros de European Association of Public Banks (EAPB)**.
- Colaboradores activos del **programa Educación Financiera en las Escuelas de Cataluña (EFEC)** impulsado por la Generalitat de Catalunya y el Institut d'Estudis Financers (IEF).
- Colaboración en **campañas y proyectos de diferentes ONG y asociaciones** con impacto en Cataluña.

7

Actividad 2020



7.1 Actividad 2020

Desde el Grupo ICF hemos financiado a **3781 personas emprendedoras, al colectivo de autónomos, empresas y entidades**, a través de nuestra actividad de préstamos y avales por un importe total de 1328,9 millones de euros. En el ámbito del capital riesgo, se han invertido **41,1 millones de euros**.

En un año marcado por la crisis provocada por la COVID-19, la entidad ha reafirmado su rol como banca pública y **ha diversificado y complementado otras fuentes de financiación**, a la vez que ha flexibilizado el calendario de pago de las operaciones vigentes de los clientes que han sufrido un impacto negativo por la COVID-19.

Grupo ICF

	ICF	Avalis	Total Grupo ICF
 Empresas	1817	1964	3781
 Importe	1046,1 M€	282,9 M€	1328,9 M€
 Puestos de trabajo	85 799	37 680	123 479
 Operaciones	2078	2655	4733

Capital riesgo

33,5 M€

comprometidos en 8 fondos de inversión

5,3 M€

de inversión directa en 5 empresas/2 reestructuraciones

2,3 M€

en préstamos participativos a 10 *start-ups*/22 reestructuraciones

7.2 Actividad crediticia

El Grupo ICF ha centrado sus esfuerzos en dar respuesta a las necesidades de liquidez del tejido empresarial a raíz de la pandemia. La actividad del 2020 solo se entiende teniendo en cuenta este marco contextual y demuestra la capacidad de la banca pública para multiplicar los recursos disponibles, contribuir a mitigar las consecuencias de esta situación sobre las empresas y preservar la continuidad de la actividad económica durante y después de la crisis.

Actividad 2020 relacionada con la COVID-19

909,2 M€

68,4 % del total

3013 empresas

80 %



Si bien la actividad relacionada con la COVID-19 ha sido mayoritaria durante el 2020, el ICF ha seguido impulsando **proyectos de inversión**, así como otros relacionados con **la vivienda de alquiler social** y la **industria 4.0**, entre otros.

Actividad 2020

31,6 % M€

de la financiación destinada a proyectos de inversión o necesidades de financiación no relacionadas con la COVID-19

23,4 M€

para financiar la promoción y adquisición de vivienda de alquiler social

22,4 M€

para financiar proyectos relacionados con la industria 4.0

Actividad crediticia

Nuevas líneas de financiación específicas para hacer frente a la crisis, algunas de estas específicas para los sectores más afectados por la pandemia

Financiación entre 12 500 y 1 millón de euros para autónomos, pymes y microempresas

- ICF Avalis Liquidez
- Avalis-ICF B·Créditos
- Avalis-ICF Restauración y Comercio

Financiación entre 250 000 y 5 millones de euros para pymes y empresas

- ICF Crédito COVID-19 (préstamos y avales)
- ICF Eurocrédito COVID-19

Para sectores

- ICF Cultura Liquidez
- ICF Deportes Liquidez
- ICF Medios Liquidez
- ICF Clústeres Liquidez
- ICF Sector Primario Liquidez

Más de

1000 M€

financiación puestos a disposición del tejido empresarial

700 M€

ICF Crédito COVID-19

préstamos para autónomos y empresas por importes de hasta 2,5 millones de euros y avales de préstamos otorgados por entidades financieras

300 M€

ICF Avalis Liquidez

préstamos con aval del 100 % de Avalis de Catalunya para autónomos y pymes por importes de hasta 1 millón de euros.

70 M€

ICF Eurocrédito COVID-19

préstamos financiados al 100 % por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Unión Europea.

Objetivo: cubrir necesidades de liquidez y mantener puestos de trabajo

Actividad crediticia

Segmentación por tipo de empresa

Las pymes son el actor principal de la estructura productiva de Cataluña. Este colectivo representa el 99,8 % de las empresas existentes y el 62,3 % del VAB catalán, exceptuando la administración pública, defensa y Seguridad Social.

De acuerdo con este peso, **el 97 % de la financiación del ejercicio se ha destinado a promover proyectos empresariales de personas emprendedoras, del colectivo de autónomos, de microempresas y de pymes.** A diferencia de otros años, y como consecuencia directa de la COVID-19, ha aumentado el número de empresas financiadas con una facturación inferior a 2 millones de euros. En total, este colectivo concentra el 61 % del total de financiación.

SEGMENTO	ICF			AVALIS			TOTAL		
	 Empresas	 Importe	 Puestos de trabajo	 Empresas	 Importe	 Puestos de trabajo	 Empresas	 Importe	 Puestos de trabajo
Personas emprendedoras y microempresas (< 2 M€)	1048	202,6	6348	1271	91,4	8117	2319	294,0	14 465
Pymes (2-50 M€)	678	561,2	44 649	682	182,4	27 670	1360	743,5	72 319
Empresas (> 50 M)	79	228,9	33 643	11	9,1	1892	90	238,0	35 535
TOTAL SECTOR PRIVADO	1805	992,7	84 640	1964	282,9	37 680	3769	1275,5	122 320
TOTAL SECTOR PÚBLICO	12	53,4	1159	0	0,0	0	12	53,4	1159
TOTAL ACTIVIDAD	1817	1046,1	85 799	1964	282,9	37 680	3781	1328,9	123 479

Actividad crediticia

Distribución sectorial

En lo relativo a la distribución sectorial, y de forma coherente con la composición del tejido productivo catalán y el valor añadido bruto (VAB), **el comercio, el turismo, el transporte y la industria han sido los principales destinatarios de la financiación del Grupo ICF**. En términos generales, y teniendo en cuenta el incremento de financiación alcanzado este año, todos los sectores productivos impactados han aumentado de manera considerable sus cifras totales de inversión para cubrir las necesidades que ha generado la situación económica y social este 2020.



Un tercio de la financiación otorgada por el Grupo ICF se ha destinado al comercio, al turismo y al transporte, tres de los sectores más afectados por la COVID-19.



Comercio, turismo y transporte

1998 operaciones

427,9 M€

ICF | 29 %
Avalis | 44 %



Industrias manufactureras

937 operaciones

373,5 M€

ICF | 29 %
Avalis | 23 %



Construcción y obra pública

244 operaciones

83,5 M€

ICF | 6 %
Avalis | 7 %



Actividad crediticia

Distribución sectorial



Educación, cultura y deportes

466 operaciones

88,3 M€

ICF | 6 %
Avalis | 8 %



Administración pública

52 operaciones

46,6 M€

ICF | 4 %
Avalis | 1 %



Sanidad y servicios sociales

109 operaciones

22,2 M€

ICF | 2 %
Avalis | 2 %



Industria agroalimentaria y sector primario

253 operaciones

74,6 M€

ICF | 6 %
Avalis | 3 %



Industrias extractivas, energía y suministros

44 operaciones

33,9 M€

ICF | 3 %
Avalis | 1 %



Otros servicios

630 operaciones

178,4 M€

ICF | 14 %
Avalis | 10 %



Actividad crediticia

Distribución territorial

En un año en qué casi se han doblado el número de operaciones realizadas en comparación con el ejercicio anterior, **la financiación del Grupo ICF ha llegado a toda Cataluña**. En consonancia con el peso económico en el PIB catalán y con la concentración de la actividad empresarial, la veguería de Barcelona ha concentrado el 73 % del volumen de inversión total.

En relación con el resto de veguerías, el Penedès (5 %) y la Catalunya Central (4 %) son las que acumulan más volumen de inversión, seguidas de cerca por Girona y el Camp de Tarragona.

En 2020 hemos trabajado intensamente con la intención de acercarnos al máximo a las empresas de toda Cataluña. Para hacerlo, ha sido muy importante mantener nuestra **red de delegadas y delegados comerciales**, con presencia en toda la provincia de Barcelona, Tarragona y Terres de l'Ebre, Girona, Lleida y la Catalunya Central.

“

En 2020 hemos trabajado intensamente con la intención de acercarnos al máximo a las empresas de toda Cataluña.



Total

1328,9 M€

4733 operaciones

ICF | **1046,1 M€**

Avalis | **282,9 M€**

Lleida

49,9 M€ | 4 %

246 operaciones

ICF | **35 M€** | 3 %

Avalis | **15 M€** | 5 %

Terres de l'Ebre

20,4 M€ | 2 %

44 operaciones

ICF | **18,7 M€** | 2 %

Avalis | **1,7 M€** | 1 %

Camp de Tarragona

54,1 M€ | 4 %

209 operaciones

ICF | **43,4 M€** | 4 %

Avalis | **10,7 M€** | 4 %

Alt Pirineu i Aran

4,8 M€ | 0,4 %

24 operaciones

ICF | **3 M€** | 0,3 %

Avalis | **1,9 M€** | 0,7 %

Catalunya Central

57,1 M€ | 4 %

218 operaciones

ICF | **40,7 M€** | 4 %

Avalis | **16,4 M€** | 6 %



Girona

55,7 M€ | 4 %

331 operaciones

ICF | **36,5 M€** | 3 %

Avalis | **19,2 M€** | 7 %

Inversión fuera de Cataluña

50,1 M€ | 4 %

82 operaciones

Penedès

61,7 M€ | 5 %

217 operaciones

ICF | **45,4 M€** | 4 %

Avalis | **16,3 M€** | 6 %

Barcelona

975,1 M€ | 73 %

3362 operaciones

ICF | **778,2 M€** | 74 %

Avalis | **196,9 M€** | 70 %

7.3 Actividad de capital riesgo

La inversión en capital riesgo es la vía estratégica mediante la cual el ICF busca **fomentar el crecimiento y la consolidación de empresas ya existentes y la creación de nuevas compañías** que puedan poner en marcha proyectos de innovación.

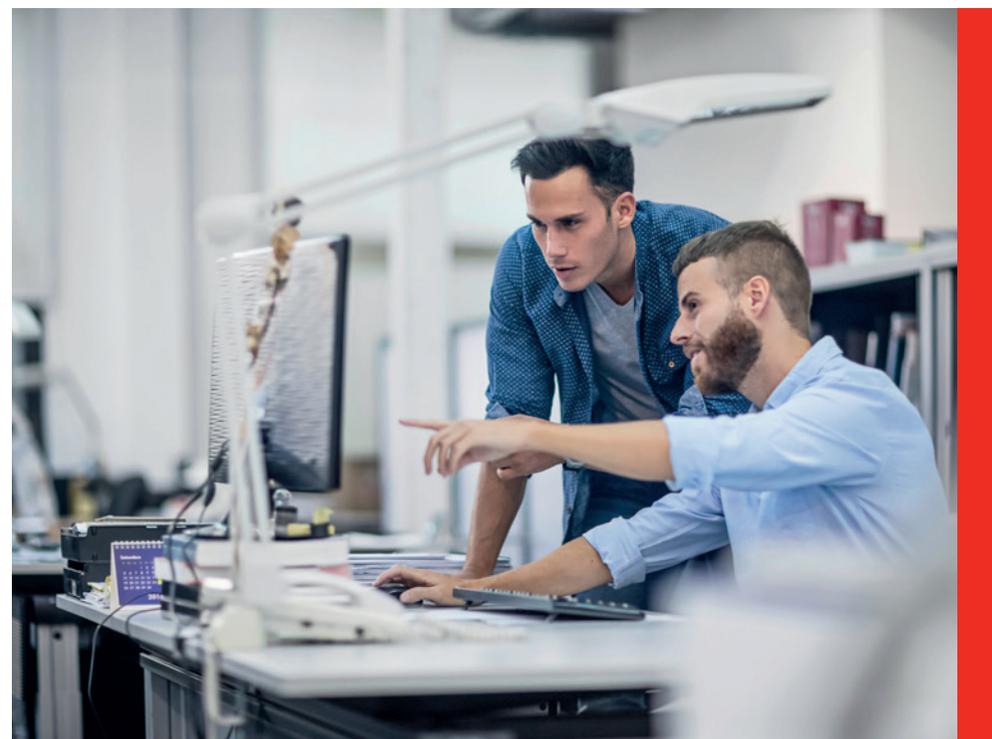
A 31 de diciembre de 2020, el ICF acumulaba compromisos de inversión en capital riesgo por valor de 329,5 millones de euros a través de **50 instrumentos de capital** que, junto con los 3374,6 millones de euros comprometidos por otros inversores, suman una capacidad inversora superior a 3704,1 millones de euros.

Instrumentos de capital

	Número de instrumentos	Compromisos acumulados (M€)			
		TOTAL GRUPO ICF	TOTAL GRUPO ICF	Otros inversores	Total
Capital Risc Capital Semilla	16	36,9	427,9	464,8	12,6
Capital Risc Venture	26	170,2	2660,5	2830,6	16,6
Capital Risc Crecimiento	6	122,5	286,3	408,8	3,3
Total Capital Riesgo 31/12/2020	50	329,5	3374,6	3704,1	11,2



En capital riesgo actuamos como tractor de la inversión. Por cada euro invertido por el ICF, otros inversores destinan 11,2 euros.



Actividad en capital riesgo

Inversiones en fondos de capital riesgo

Durante el 2020, a pesar de la incertidumbre del contexto, **el Grupo ha seguido impulsando su actividad a través de fondo de inversión**. En este sentido, ha realizado una **inversión total de 33,5 millones de euros** por medio de 8 fondos de sectores estratégicos, como las ciencias de la vida y la salud, en que ha invertido un total de 7,3 millones de euros, o el ámbito digital y de la tecnología y la innovación, en que ha invertido 23,7 millones de euros.

En cuanto al segmento de inversión, destacan los compromisos de inversión en el **segmento venture**, que ha acumulado más del 75 % de los compromisos de este año.

Además de los compromisos de inversión del ICF, otros inversores comprometieron 398,5 millones de euros, lo que suma una capacidad inversora de 432,1 millones de euros.

	Fondos	Compromisos ICF (M€)	Segmento
Nauta V Tech Invest, FCR	13,2	Venture	Digital, tecnología e innovación
Sabadell Asabys Health Innovation Fund, SCR, SA	2,3	Semilla	Ciencias de la salud
Ysios Biofund III, FCRE	4,0	Venture	Ciencias de la salud
Healthequity, SCR, SA	1,0	Semilla	Ciencias de la salud
K Fund II, FCRE	2,5	Semilla	Digital, tecnología e innovación
SC GROWTH FUND II PLUS, FCRE	2,5	Crecimiento	Crecimiento
Kibo Ventures Fund III, FCRE	3,0	Venture	Digital, tecnología e innovación
Seaya Ventures III Fons de Capital Risc, FCRE	5,0	Venture	Digital, tecnología e innovación



Actividad en capital riesgo

Inversiones directas

El ICF gestiona, a través de ICF Capital diferentes, dos fondos propios: ICF Capital Expansión II e ICF Venture Tech II. Además, la entidad tiene dos fondos en período de desinversión.

Fondos propios

ICF Capital Expansión II

Destinado a invertir en pymes con proyectos de crecimiento tanto orgánico como inorgánico

ICF Venture Tech II

Orientado a proyectos tecnológicos o de innovación con un elevado potencial de crecimiento y revalorización en fases *early* avanzado y series A

Durante el 2020, el ICF ha invertido de forma directa 5,3 millones de euros. De dicho volumen, 4,9 millones de euros corresponden a nuevas operaciones realizadas en un total de cinco empresas con un potencial de crecimiento elevado.

Empresa	Importe (M€*)	Sector	Instrumento
Enertika	0,19	Eficiencia energética	Capital Expansión
Goin	0,5	Fintech	ICF Venture Tech II
Ray Electric	1	Industrial	ICF Venture Tech II
Semillas Batlle	3	Agrícola	ICF Capital Expansión II
Inbiomotion	0,25	Bio	Capital MAB



Actividad en capital riesgo

IFEM Innovación

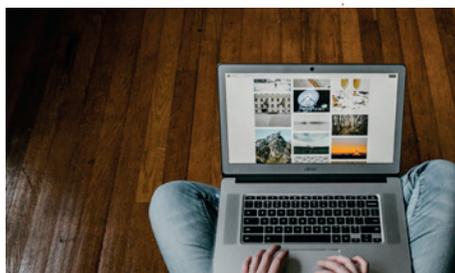
Desde 2012, el ICF coinvierte, a través de **IFEM Innovación**, en empresas de nueva creación. Esta **coinversión público-privada** se realiza mediante préstamos participativos de hasta 200 000 euros, siempre con el objetivo de impulsar y fomentar el desarrollo de *start-ups* catalanas. Nuestro objetivo es actuar como **tractor de inversión y potenciar el crecimiento** de estas empresas en fase inicial a través de distintas fuentes de captación de recursos.

En total, **la entidad ha invertido en 10 nuevas *start-ups***, principalmente del sector TIC/comercio electrónico, por un importe de 2 millones de euros y ha reestructurado 22 operaciones por un importe de 302 000 euros. A la inversión del ICF se suman los 5,2 millones de euros de otros inversores, con lo cual se logra una capacidad inversora de 7,5 millones de euros.

Nuevas inversiones

10 *start-ups*

2 M€



Sector TIC/comercio electrónico

ICF: 1 millón de euros
Otros inversores: 2,4 millones de euros
Total: 3,4 millones de euros



Sector servicios

ICF: 0,6 millones de euros
Otros inversores: 1 millón de euros
Total: 1,6 millones de euros



Sector bio

ICF: 0,4 millones de euros
Otros inversores: 1,8 millones de euros
Total: 2,2 millones de euros

Especial COVID-19

Este año, el contexto generado por la COVID-19 ha puesto en pausa muchos de los proyectos de crecimiento, internacionalización e innovación de las empresas catalanas.

Aun así, el ICF ha conseguido mantenerse durante el 2020 como un elemento tractor de la inversión en Cataluña y ha multiplicado los recursos procedentes de otras fuentes inversoras que se destinan a cada proyecto empresarial. En este sentido, hemos seguido colaborando con el sector privado especializado para identificar vacíos de mercado y hemos seguido acompañando y asesorando a las empresas para conseguir afrontar, juntos, la crisis provocada por la COVID-19 con la mejor de las garantías.

Por otro lado, desde el inicio de la pandemia, el ICF ha puesto en marcha múltiples facilidades para apoyar a las empresas y *start-ups* en las que tenemos inversiones. En concreto, se aplazó el pago de cuotas y se reestructuraron más de una veintena de operaciones con el objetivo de ajustar al máximo el calendario de pagos a la situación.

8

**Gestión
del riesgo**



8.1 Gestión del riesgo

El ICF establece las líneas generales del sistema de seguimiento y control de los riesgos mediante varias políticas, las cuales se integrarán dentro de un marco común de gestión del riesgo (Marco de Apetito al Riesgo). Este marco, junto con la declaración de apetito al riesgo, permiten controlar y gestionar los riesgos a los que está expuesta la entidad. Así mismo, permite establecer para cada riesgo, varios niveles de responsabilidad que se asignan a órganos de decisión y comités específicos de manera explícita.

El Grupo se fundamenta en el **modelo de seguimiento y control de riesgos basado en las tres líneas de defensa**, y adopta la guía GL/2017/11 de la Autoridad Bancaria Europea (EBA, por las siglas en inglés de European Banking Authority) sobre gobierno interno.



Principios en los cuales se basa el seguimiento de riesgos del ICF

- Asegurar que los riesgos que puedan afectar a las estrategias y los objetivos de la entidad están adecuadamente identificados, analizados, evaluados, gestionados y controlados.
- Alcanzar los objetivos estratégicos que determine la entidad en cuanto a rentabilidad y riesgo.
- Integrar la visión de riesgo-oportunidad en el seguimiento de riesgos.
- Garantizar el uso correcto de los instrumentos financieros de conformidad con su objetivo de inversión, cobertura de riesgo y con las exigencias de la normativa aplicable.
- Informar con transparencia de los riesgos de la entidad a los diferentes comités y órganos de gobierno, según las atribuciones que tienen asignadas.

“

El ICF establece las líneas generales del sistema de seguimiento y control de los riesgos a través de varias políticas, las cuales se integrarán dentro de un marco común de gestión del riesgo (Marco de Apetito al Riesgo).

Gestión del riesgo

Riesgo de crédito

Posibilidad de incurrir en pérdidas derivadas del incumplimiento por parte de los deudores de sus obligaciones contractuales de pago. Incluye el riesgo de contrapartida en la operativa con instrumentos derivados.

Principales indicadores

6,2 %

morosidad

130,9 %

cobertura

2121

APR (M€)¹

¹ Cálculo de los requerimientos de capital por riesgo de crédito según el método estándar.

Riesgo operacional

Posibilidad de incurrir en pérdidas cuando los procesos internos son inadecuados o tienen errores, por actuaciones del personal o como consecuencia de acontecimientos externos. Incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y de reputación.

El modelo organizativo adoptado por el Grupo en relación con la gestión y el control del riesgo operacional se basa en diferentes niveles de responsabilidad independientes, asimilando cada uno de ellos funciones concretas, con el fin de garantizar un marco de gestión integral que permita una mejora constante en la ejecución de las actividades y procedimientos de gestión y control del Grupo. La función de Cumplimiento Normativo y Control Interno garantiza la validez y aplicación de los procesos para identificar, medir y controlar el riesgo operacional a través del Modelo de Control Interno, mientras que la Junta de Gobierno, la Comisión Mixta de Auditoría y Control (CMAiC) y el Comité de Control Global del Riesgo constituyen los órganos responsables de supervisar la gestión de este riesgo de acuerdo con sus atribuciones específicas.

Riesgo de liquidez y financiación

Posibilidad de incurrir en pérdidas por el hecho de no disponer de suficientes fondos líquidos que permitan atender el cumplimiento de los compromisos adquiridos a medida que se hacen exigibles; así como el riesgo de no poder deshacer una determinada posición como consecuencia de imperfecciones del mercado.

Posibilidad de incurrir en pérdidas por un incremento de los costes de financiación o la imposibilidad de atender pagos o realizar inversiones por falta de capacidad de financiación.

Principales indicadores

253,2

activos líquidos¹

1372,9

pasivo mayorista (M€)¹

399 %

ratio de cobertura de liquidez (LCR)

125 %

Net Stable Funding Ratio (NSFR)

¹ Incluye efectivo en cuentas corrientes, valores representativos de deuda y pagarés.

² Incluye préstamos de entidades financieras, emisiones de deuda sénior y pagarés.

Gestión del riesgo

Riesgo de tipo de interés

Posibilidad de incurrir en pérdidas por las variaciones de los tipos de interés que afectan al margen financiero y al valor económico de las masas de balance sensibles a los movimientos de tipos.

+26,4 % / -0,2 %

Sensibilidad al margen financiero

Sensibilidad del margen de intereses a un año de las masas sensibles de balance a los movimientos de la curva de tipo de interés de +/-200 pb.

-0,3 % / +0,01 %

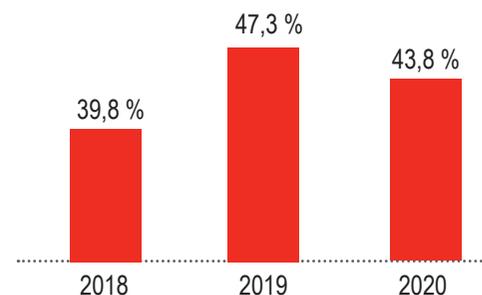
Sensibilidad al valor económico

Sensibilidad del valor patrimonial de las masas sensibles de balance a los movimientos de la curva de tipo de interés de +/-200 pb.

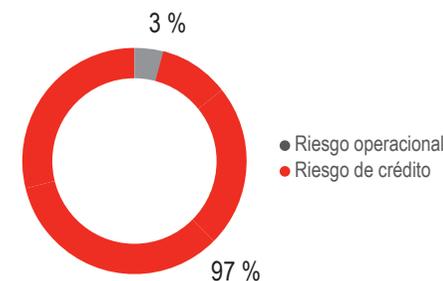
Solvencia

El Grupo ICF cierra el ejercicio 2020 con unos recursos propios computables de 928,4 M€ y una ratio de capital total del 43,8 %, que dota al Grupo de una solvencia sólida y unos niveles ampliamente superiores a los mínimos reguladores (el 10,5 %, constituido por el capital total mínimo más *buffer* de conservación, tal como se establece en la Directiva 2013/36/UE, modificada por la Directiva 2019/878, y el Reglamento 575/2013, modificado por el Reglamento (UE) 2019/876). La caída de 3,5 puntos de la ratio de capital total al cierre del 2020, respecto al ejercicio anterior (47,3 % en el 2019), se deriva principalmente del incremento de los activos ponderados por riesgo, como consecuencia de una elevada actividad durante el 2020. El Grupo utiliza el método estándar para calcular los requerimientos de capital por riesgo de crédito, el método de la exposición original para el riesgo de crédito de contrapartida y el método del indicador básico para el riesgo operacional.

Ratio del capital total



Requerimientos de capital 2020



Principales indicadores

43,8 %

Ratio de capital total

42,8 %

Ratio CET1

928,4

Recursos propios computables

34,6 %

Leverage ratio (LR)

9

A woman with long dark hair and glasses is sitting on a light-colored sofa, focused on her laptop. She is wearing a light-colored top and dark pants. The room has a modern aesthetic with wooden beams, a white jacket hanging on a rack, and a round mirror. The entire scene is overlaid with a semi-transparent red filter. The background is split diagonally into red and grey sections.

**Información
financiera**

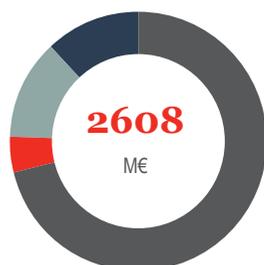
9.1 Balance

El Grupo ICF ha cerrado el 2020 con un volumen total de activos superiores a los 2600 millones de euros, lo que supone un incremento del 25 % respecto al ejercicio anterior, fruto de la puesta a disposición del tejido productivo de las líneas de préstamos y avales vinculadas a la situación de emergencia sanitaria. Este incremento se focaliza en el epígrafe "Préstamos y anticipos", en el que se registra la cartera crediticia del Grupo, más concretamente en la financiación de los segmentos de pequeñas y medianas empresas, que han incrementado un 49 % y 44 %, respectivamente, respecto al cierre de 2019. Así mismo, el epígrafe "Instrumentos de patrimonio", donde se registra principalmente la actividad de capital riesgo del Grupo, también ha experimentado un incremento relativo importante, del orden del 37 %. Los valores representativos de deuda, que corresponden a la cartera de renta fija de la entidad, diversificada e íntegramente compuesta por inversiones clasificadas como *investment grade*, se mantienen en línea con el ejercicio anterior.



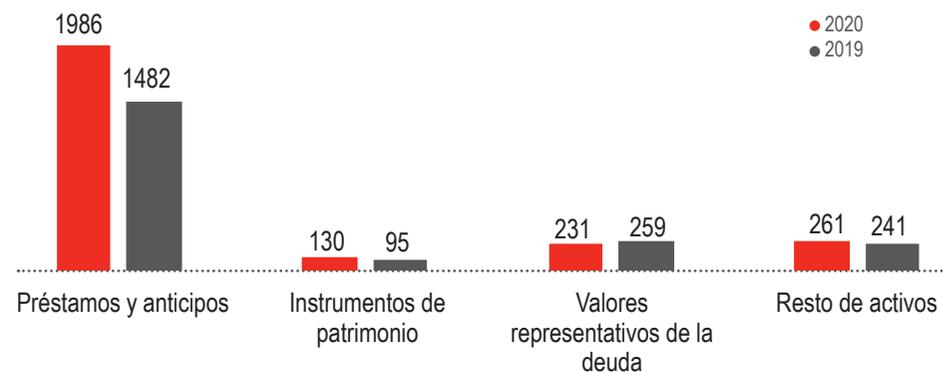
Incremento del 25 % del balance fruto de las líneas de préstamos COVID-19, con un crecimiento focalizado en la financiación a pequeñas y medianas empresas.

Activo



● Préstamos y anticipos	1986
● Instrumentos de patrimonio	130
● Valores representativos de deuda	231
● Resto de activos	261

Evolución del activo 2019 - 2020



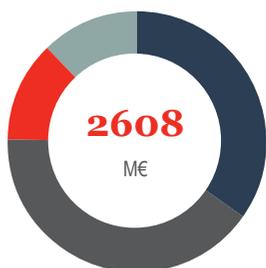
Este crecimiento se ha financiado principalmente mediante el endeudamiento mayorista con entidades financieras públicas y privadas. Esta captación de endeudamiento se ha realizado en unos términos que permiten no solo complementar la capacidad del Grupo de generar recursos y mantener una posición sólida de tesorería, sino también mejorar las condiciones medias del pasivo. Por otro lado, el incremento de actividad se ha realizado manteniendo unos niveles de capitalización y solvencia sensiblemente superiores a la media sectorial y a los mínimos marcados por los reguladores de las entidades de crédito, a pesar del incremento de actividad, con un patrimonio neto que mantiene la histórica tendencia creciente, fruto principalmente de la generación de resultados.

En cuanto a los compromisos fuera de balance, el Grupo mantiene 172,8 millones de euros en concepto de disponible a favor de terceros y de 107,4 millones de euros en concepto de garantías financieras concedidas.



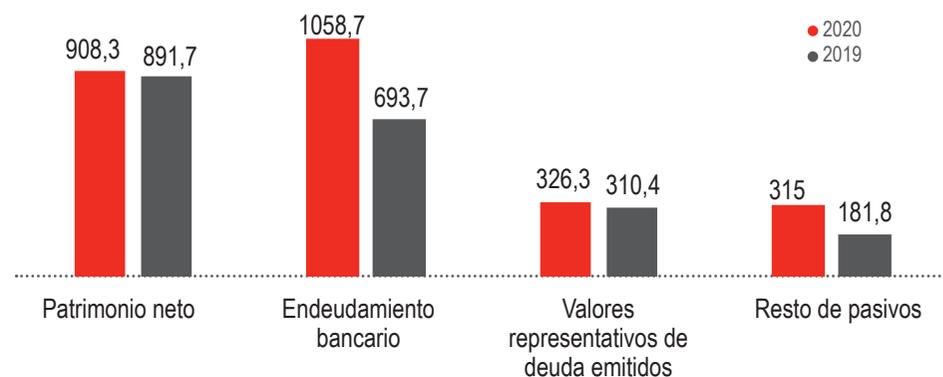
El incremento de actividad se ha realizado manteniendo unos niveles de capitalización y solvencia sensiblemente superiores a la media sectorial.

Pasivo y patrimonio neto



● Patrimonio neto	908,3
● Endeudamiento bancario	1058,7
● Valores representativos de deuda emitidos	326,3
● Resto de pasivos	315

Evolución del pasivo 2019 - 2020

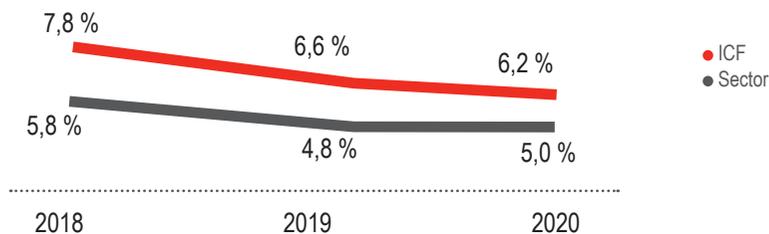


En relación con la evolución de la morosidad, el Grupo cierra el ejercicio con una ratio del 6,2 %, ante la ratio del 6,6 % del ejercicio anterior. La variación es consecuencia de dos efectos opuestos. Por un lado, un incremento de los activos dudosos en valor absoluto, de 111,3 a 140,1 millones de euros, principalmente por razones diferentes de la morosidad, fruto de una política prudente en materia de clasificación de los riesgos ante la incertidumbre que supone el contexto económico actual. Por el otro, el crecimiento de la cartera, sustancialmente superior al del sector en términos relativos, y que tiene el efecto de reducir la ratio de mora.

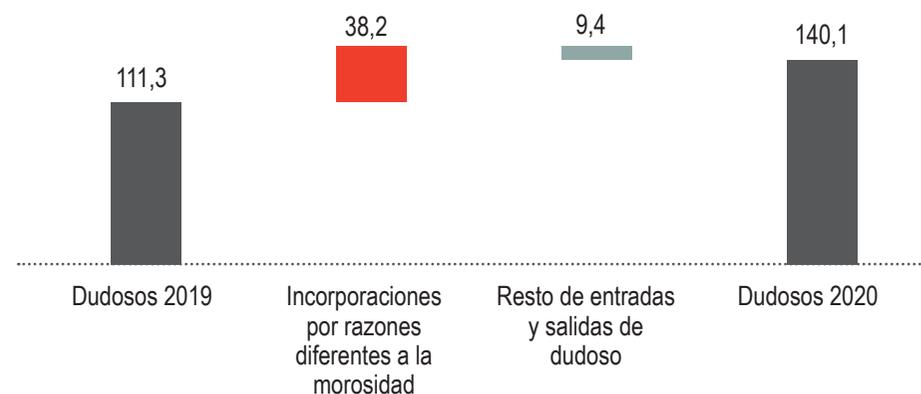
Los niveles de cobertura de esta morosidad se mantienen en unos niveles muy superiores a los del sector, a pesar del incremento de la cifra de dudosos, que era de un 130,9 % al cerrar el ejercicio, lo que supone un mantenimiento de la política histórica de prudencia en materia de cobertura del riesgo de crédito.



Evolución de la ratio de mora



Evolución de los activos dudosos 2020 (millones de euros)



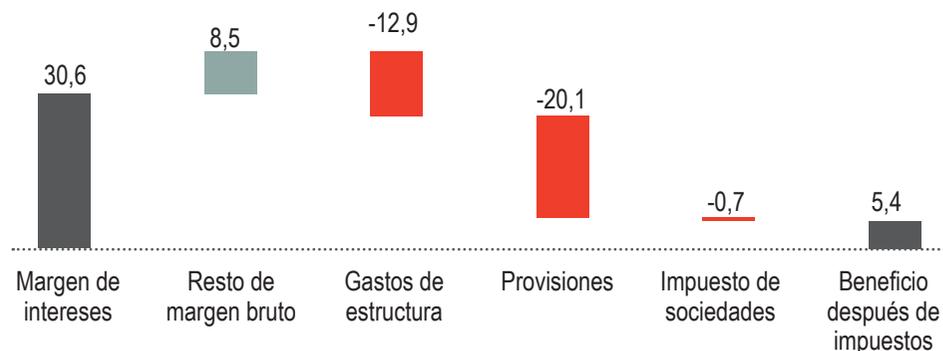
9.2 Cuenta de pérdidas y ganancias

El Grupo ICF ha cerrado el ejercicio 2020 con un beneficio después de impuestos de 5,4 millones de euros. La cuenta de explotación del ejercicio presenta dos grandes tendencias. Por un lado, un **resultado de explotación creciente**, fruto principalmente del mayor volumen de actividad, que se traduce en un resultado antes de provisiones un 37 % superior al del 2019. Por otro lado, un **incremento de las provisiones por riesgo de crédito**. La constitución de provisiones por mayor pérdida esperada de la cartera crediticia, realizadas desde una óptica de gestión prudente de la cartera y en el contexto de la situación de emergencia sanitaria y de su impacto en el tejido empresarial, que constituye la base de la cartera del Grupo, ha consumido buena parte del resultado generado previamente. El cambio en la coyuntura económica respecto al ejercicio anterior, en el que se habían producido recuperaciones extraordinarias de la cartera crediticia que habían tenido como consecuencia un coste del riesgo positivo, supone la diferencia más significativa en la comparación interanual de los resultados.

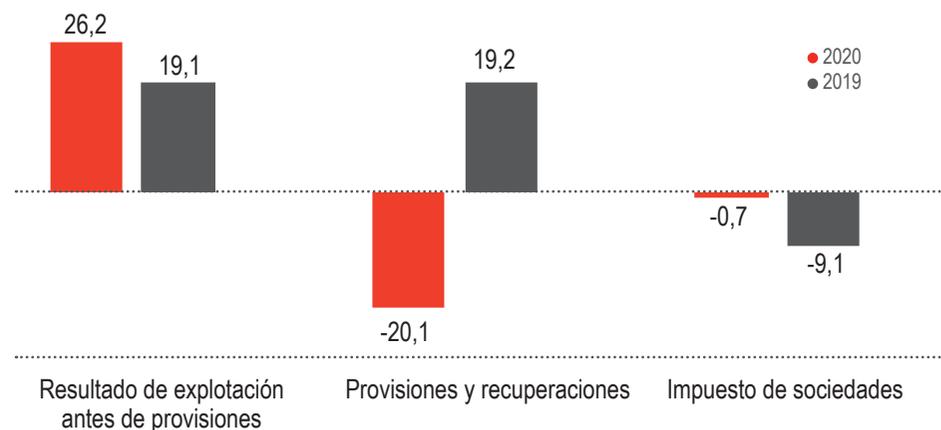


Generación positiva de resultado, a pesar del esfuerzo del Grupo, vinculado a la situación de emergencia sanitaria, de anticipación de provisiones.

Resultado 2020 Grupo ICF



Evolución del resultado 2019-2020





**Institut Català
de Finances**