

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT - SAC

Formulari de queixa o reclamació

1. Dades del client/usuari ¹

Mitjà de comunicació preferent: Postal ☐ / Electrònic ☐

Nom i cognoms del client o usuari / Raó social			DNI / NIF (o CIF)
Adreça		Codi Postal	Població
Correu electrònic	Telèfon	Comarca	Província
Nom i cognoms del representant ²			DNI / NIF (o CIF)
Adreça		Codi Postal	Població
Correu electrònic	Telèfon	Comarca	Província
Adreça per comunicacions ³		Codi Postal	Població
Correu electrònic	Telèfon	Comarca	Província

2. Dades de l'empresa o departament on s'han produït els fets

Empresa (ICF / IFEM / ICF Capital)	Departament		
Adreça	Codi Postal	Població	

3. Motiu de la queixa / reclamació

Motiu principal (Comercialització, informació, contracte, atenció, etc.)	Data dels fets
Exposició dels fets	
Petició concreta al SAC o rectificació que es demana	
Documentació que s'adjunta (contractes, cartes, etc.)	

El client/usuari declara que el motiu de queixa o reclamació que es presenta no es troba pendent de resolució o litigi davant d'altres òrgans administratius, arbitral o judicials.

A _____, a _____, de _____ de 20____

Signatura

En compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal, li comuniquem que les dades facilitades en aquest imprès seran tractades per l'Institut Català de Finances amb la finalitat exclusiva de donar curs a la seva sol·licitud d'acord amb l'establert a l'apartat de Privacitat de la web www.icf.cat i en el Reglament del Servei d'Atenció al Client. Per qualsevol consulta en relació a la diligència deguda amb el tractament de les seves dades personals pot contactar amb l'ICF a través de l'adreça electrònica protecciodedades@icf.cat. Per exercir qualsevol dels drets que li reconeix la normativa aplicable, si us plau, complimenti el formulari que trobarà a l'apartat de Privacitat de la web esmentada.

Presenteu aquest escrit a Institut Català de Finances – Servei d'Atenció al Client. Gran Via de les Corts Catalanes 635. 08010 Barcelona o bé a l'adreça electrònica sac@icf.cat

¹ La identitat haurà d'estar degudament acreditada, mitjançant fotocòpia del DNI i del representant

² Cal adjuntar còpia dels poders

³ Només per al cas que sigui diferent de la del client